

# Непрерывные марковские процессы. Системы массового обслуживания

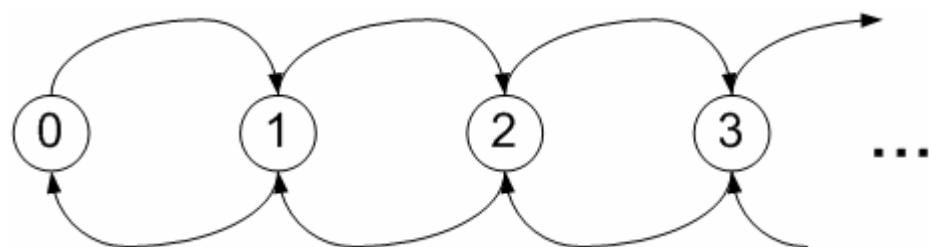
# Непрерывные марковские процессы

- Состояние
- Полное множество состояний
- Граф состояний – переходы из состояния в состояние
- Начальное состояние
- Интенсивности переходов

# Пример. Магазин

## Объект: магазин

- Состояние: число покупателей
- Полное множество состояний: 0, 1, 2, ...
- Граф состояний:



- Начальное состояние: 0 покупателей

# Пример. Магазин

Объект: магазин с одним продавцом

Описание в терминах ТМО:

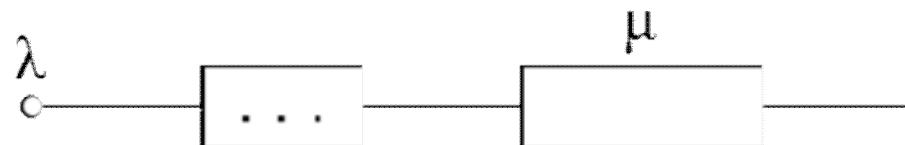
- Заявка: покупатель
- Закон поступления: экспоненциальный (время поступления  $t$  – СВ, распределённая по экспоненциальному закону), интенсивность поступления  $\lambda$ ,  $f(t) = \lambda e^{-\lambda t}$
- Обслуживающий канал (прибор): продавец
- Закон обслуживания: экспоненциальный (время обслуживания  $\tau$  – СВ, распределённая по экспоненциальному закону), интенсивность обслуживания  $\mu$ ,  $f(\tau) = \mu e^{-\mu \tau}$
- Число каналов:  $k = 1$  – одноканальная СМО

# Пример. Магазин

Объект: магазин с одним продавцом

Описание в терминах ТМО:

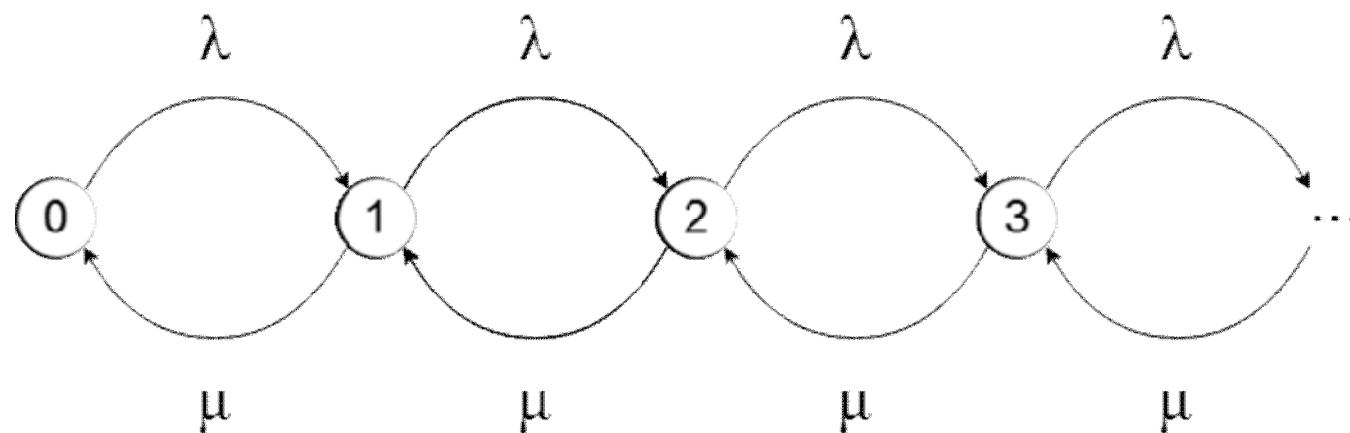
- Очередь: не ограничена (любой покупатель может встать в очередь, каждая новая заявка будет обслужена)
- Мощность источника: бесконечный источник



# Пример. Магазин

Объект: магазин с одним продавцом

- Состояние: число покупателей
- Полное множество состояний:  $0, 1, 2, \dots$
- Граф состояний, интенсивности переходов



# Кодирование

Для типовых СМО

Кодирование по Кендаллу:

A / B / K / m / n

- A – закон поступления заявок – закон распределения случайной величины: времени между событиями поступления заявок
- B – закон обслуживания – закон распределения случайной величины: времени обслуживания
- K – число каналов
- m – количество мест в очереди
- n – мощность источника

# Кодирование

Для типовых СМО

Кодирование по Кендаллу:

A / B / K / m / n

Кодирование законов поступления и обслуживания:

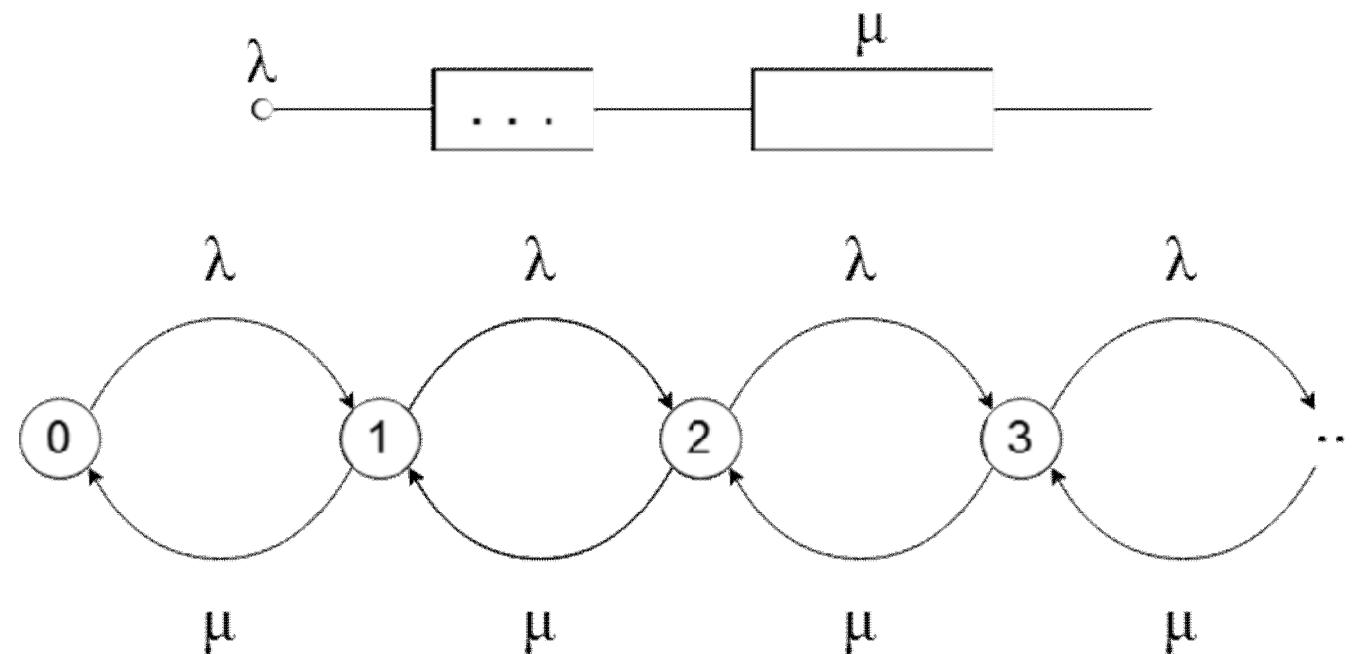
- M – экспоненциальный
- E<sub>k</sub> – Эрланга k порядка
- D – детерминированный (время – не случайная величина)
- G – любой

# Одноканальная СМО

Объект: магазин с одним продавцом

Кодирование по Кендаллу:

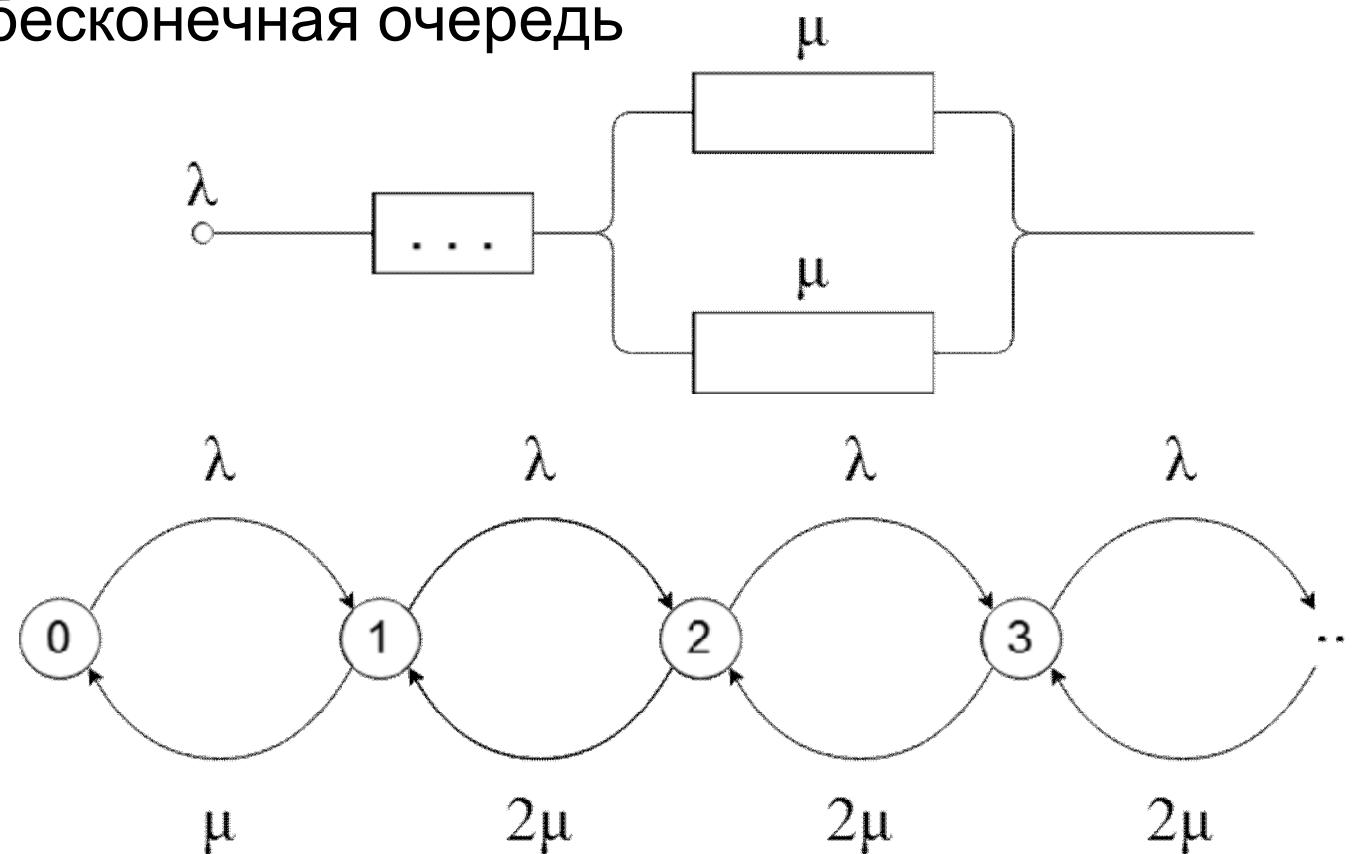
- $M / M / 1$ 
  - 1 обслуживающий прибор
  - бесконечная очередь



# Многоканальная СМО

Объект: магазин с двумя продавцами

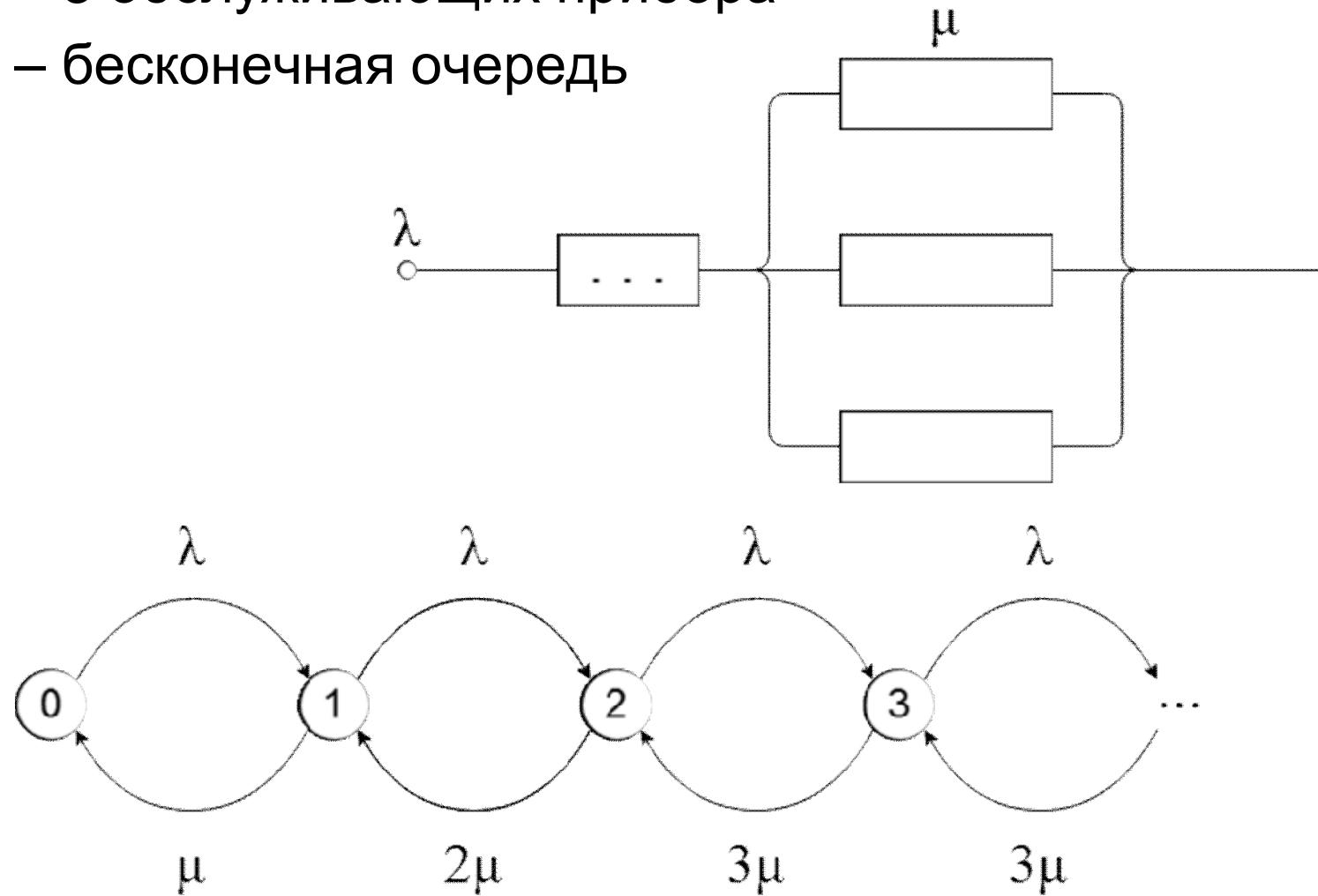
- $M/M/2$ 
  - 2 обслуживающих прибора
  - бесконечная очередь



# Многоканальная СМО

Объект: магазин с тремя продавцами

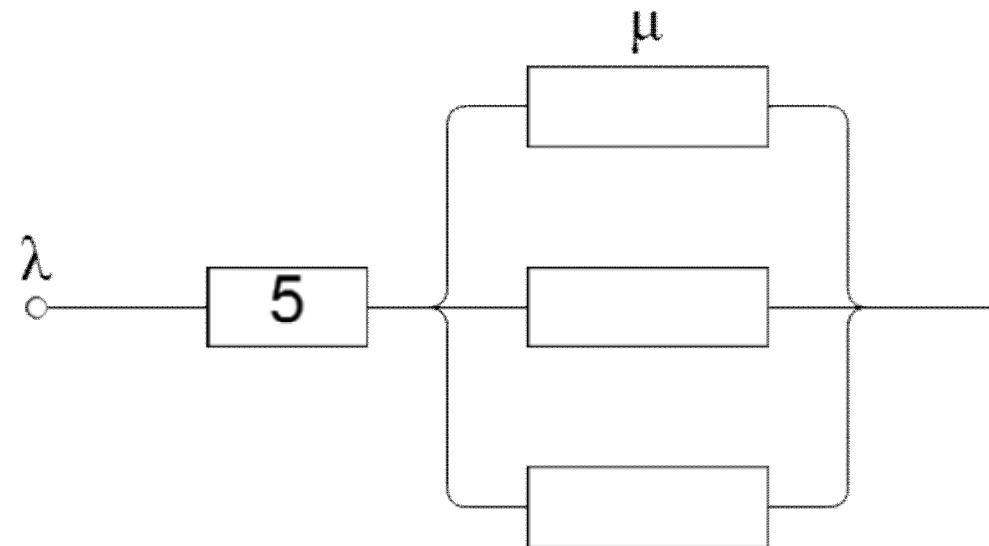
- $M/M/3$ 
  - 3 обслуживающих прибора
  - бесконечная очередь



# СМО с отказами

Объект: магазин с пятью стульями

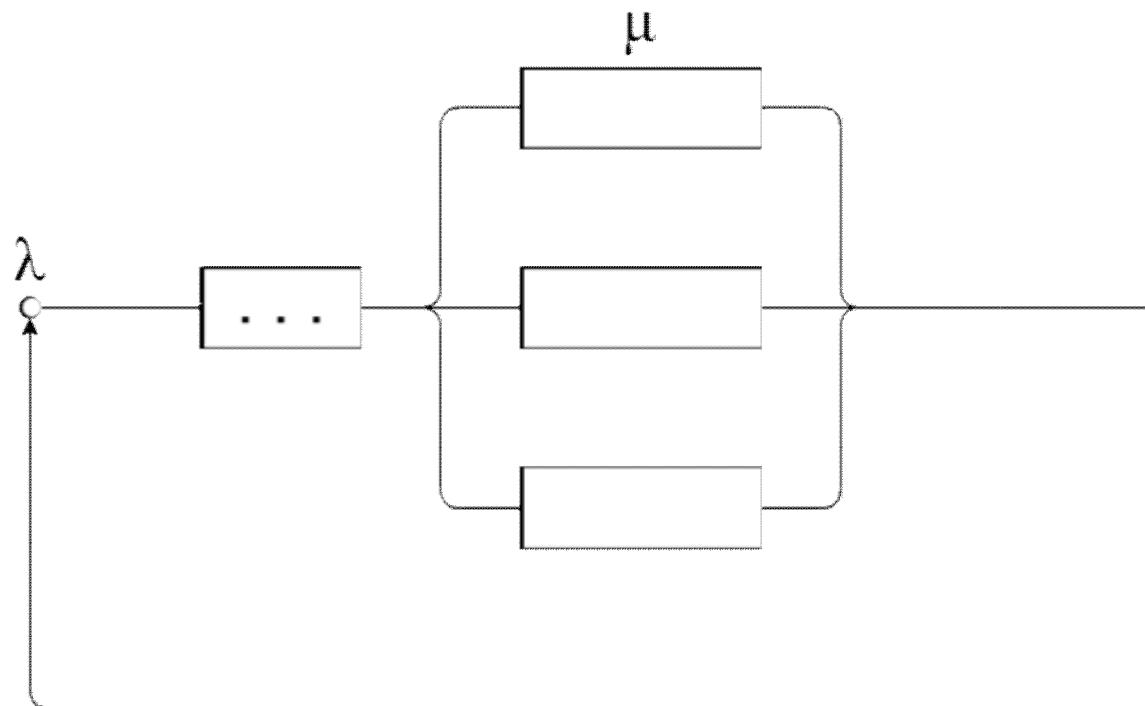
- $M/M/3/5$ 
  - 3 обслуживающих прибора
  - очередь ограничена 5 местами – система с отказами



# Замкнутая СМО

Объект: магазин на пароме

- замкнутая СМО
- ограниченная мощность источника
- в системе циркулирует заданное число заявок



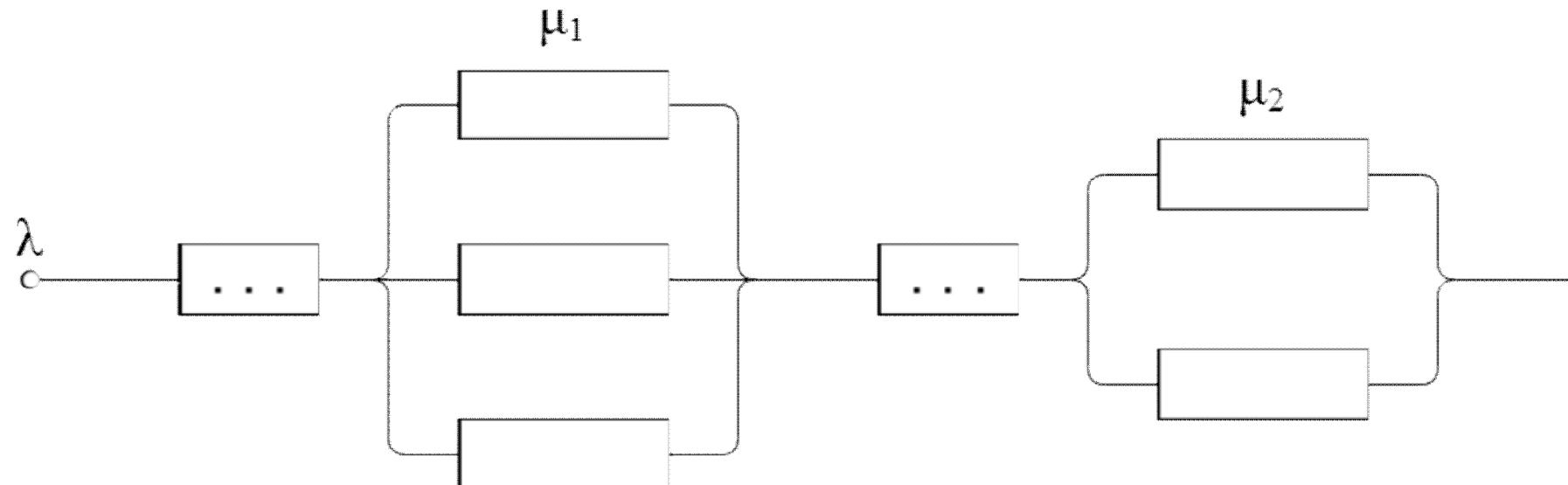
# Многофазная СМО

Объект: магазин альтернативного типа

– несколько фаз, например,

1 фаза – оплата товара – система  $M / M / 3$

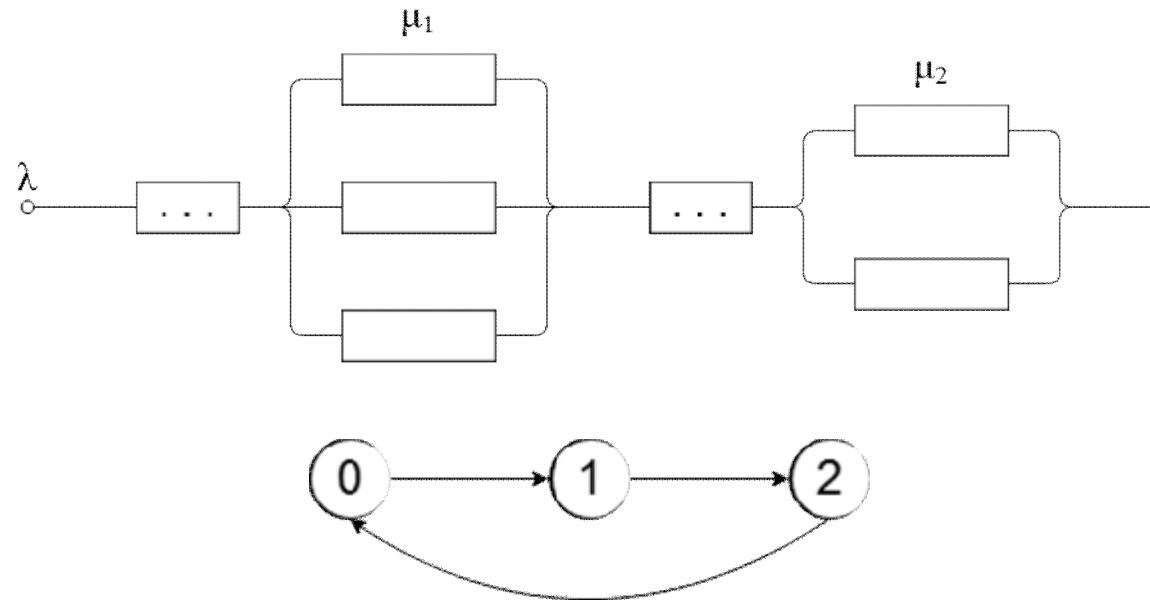
2 фаза – выдача товара – система  $M / M / 2$



# Многофазная СМО = Сеть МО

Объект: магазин альтернативного типа

- многофазную СМО можно представить как сеть, каждый узел которой – СМО



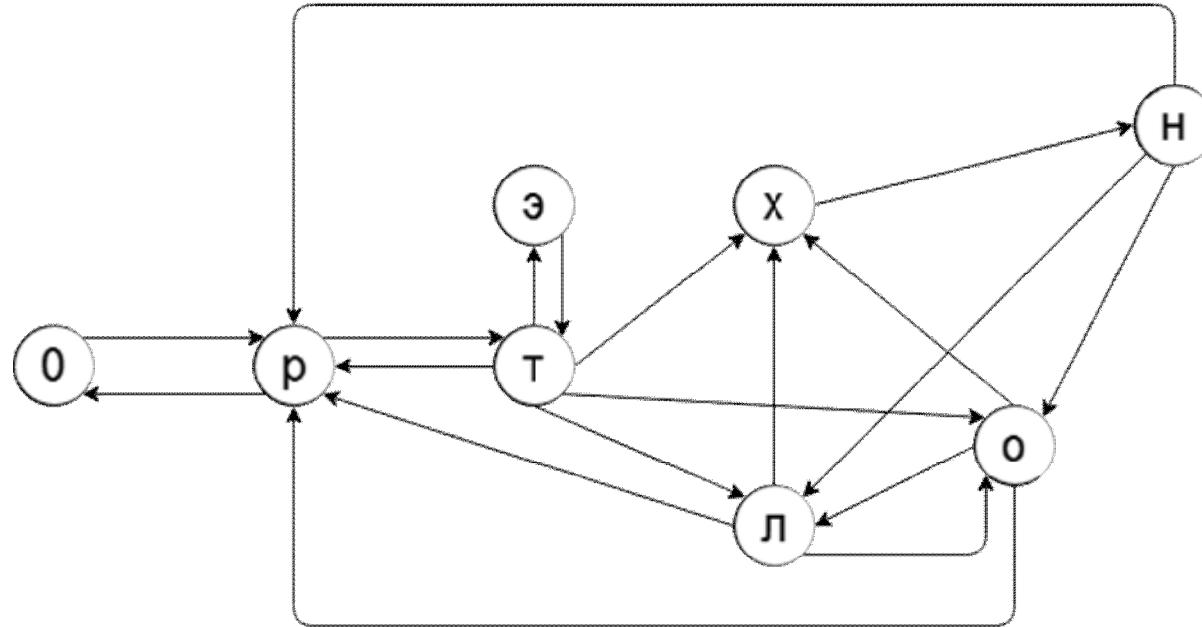
узел 0 – внешняя среда

узел 1 – фаза оплаты – система  $M / M / 3$

узел 2 – фаза выдачи товара – система  $M / M / 2$

# Сеть МО

Объект: медкомиссия



узел 0 – внешняя среда

узел «р» – регистрация

узел «Т» – терапевт

узел «Э» – ЭКГ

узел «Х» – хирург

узел «Н» - невропатолог

узел «Л» – лор

узел «О» – офтальмолог

# Классификация СМО

- По количеству каналов:
  - одноканальные
  - многоканальные
- По ограничению очереди:
  - с ограниченной очередью (с отказами)
  - с неограниченной очередью (без отказов)
- По ограничению ожидания:
  - с ограниченным ожиданием (на заявку в очереди наложены ограничения, например, на время нахождения в очереди или в системе)
  - с неограниченным ожиданием

# Классификация СМО

- По мощности источника:
  - с бесконечным источником
  - с конечным источником
- По количеству фаз:
  - однофазные
  - многофазные

# Классификация СМО

- По дисциплине обслуживания – правилу выбора заявок из очереди для обслуживания:
  - в порядке очереди (FIFO – First In First Out)
  - в обратном порядке (LIFO – Last In First Out)
  - в случайном порядке
  - по минимальному времени до отказа (если на время нахождения в очереди наложены ограничения)
- По дисциплине очереди – правилу добавления в очередь:
  - выбор самой короткой очереди
  - в конец очереди
  - с учётом приоритетов: вне очереди (в начало очереди, сразу на обслуживание)

# Построение моделей

- Использование типовых СМО – А / В / К / м / н :
  - одноканальные / многоканальные
  - с ограниченной / бесконечной очередью
  - с конечным / бесконечным числом заявок
- Выбор по классификации
- Правила обслуживания и очередей
- Учёт особенностей, экзотические СМО
- Немарковские СМО – законы поступления / обслуживания не экспоненциальные
- СМО с неоднородным потоком – учёт приоритетов
- Сети МО

# Построение моделей

Учёт особенностей, экзотические СМО

- ограничение времени нахождения в системе / очереди
  - результат обслуживания заявки имеет смысл только какое-то время после поступления (эффект устаревания информации)
- блокировки для исключения потерь между фазами
- конвейер (последовательная СМО):
  - обслуживающие приборы расположены последовательно
- прореживание потока заявок
  - потоки Эрланга

# Построение моделей

Учёт особенностей, экзотические СМО

- переменная интенсивность поступления / обслуживания
  - эффект толпы:  
при большой очереди интенсивность потока заявок уменьшается
  - СМО с ленивым продавцом:  
пока очередь небольшая интенсивность обслуживания мала, при большой очереди интенсивность обслуживания увеличивается

# Построение моделей

Учёт особенностей, экзотические СМО

- переменное количество каналов
  - СМО с экономией каналов:  
пока очередь небольшая количество каналов мало,  
при большой очереди вводятся дополнительные  
каналы обслуживания
- бесконечное количество каналов
- поток поступления каналов

# Построение моделей

Учёт особенностей, экзотические СМО

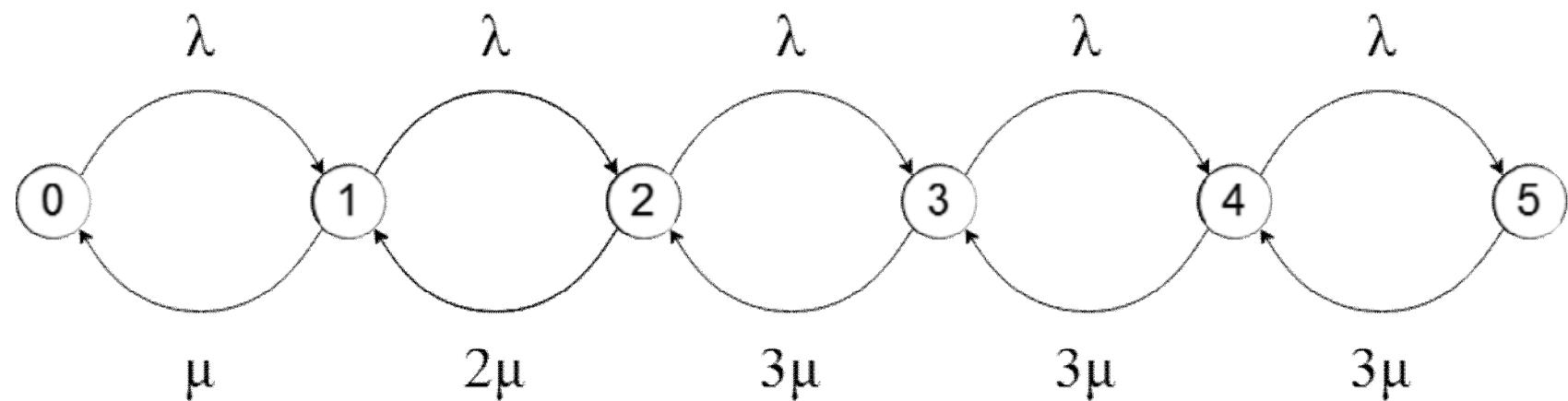
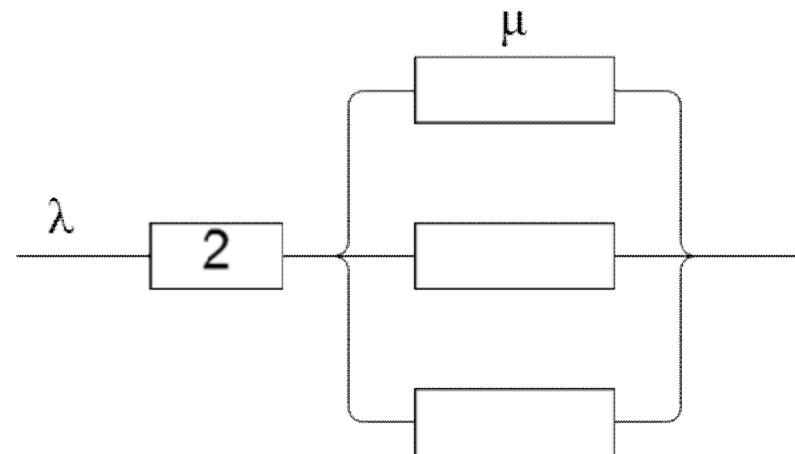
- СМО с разогревом:  
время обслуживания заявки, поступившей в пустую систему, больше времени обслуживания последующих заявок
- СМО с порогом включения:  
система начинает обслуживать заявки, если их накопится достаточное количество

# Типовые СМО

М / М / 3 / 2

3 канала

2 места в очереди

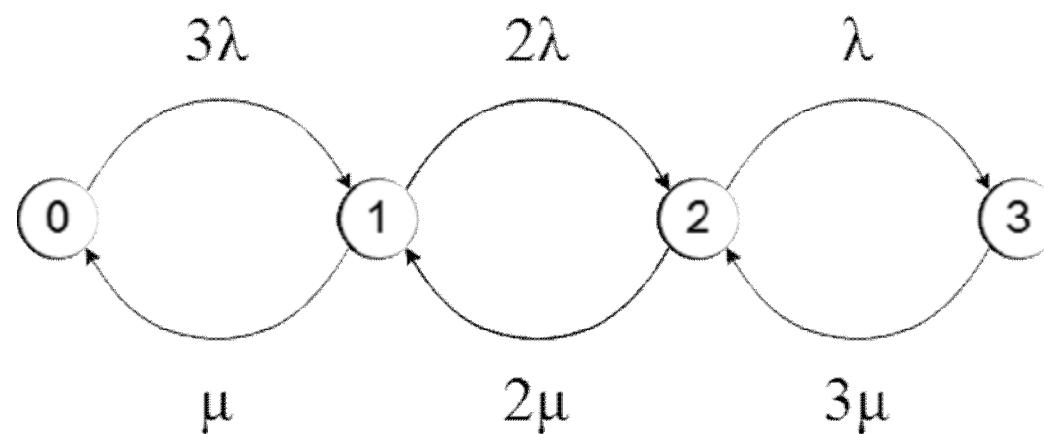
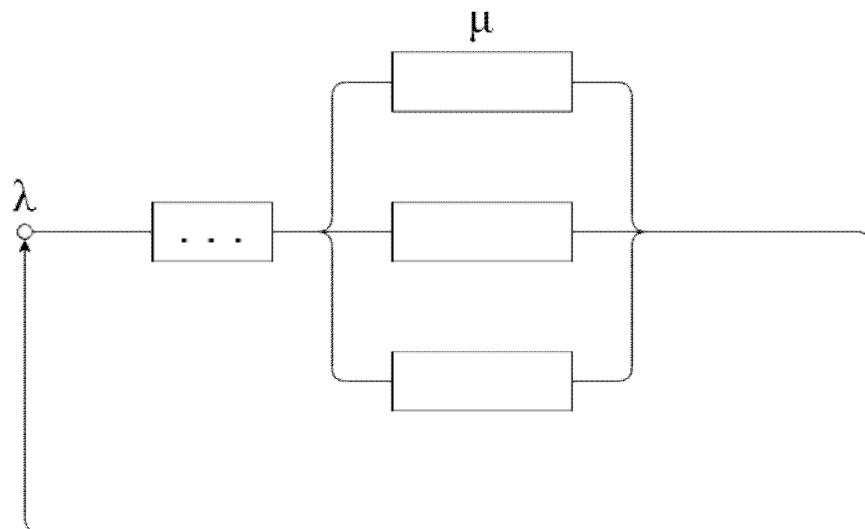


# Типовые СМО

М / М / 3 // 3

3 канала

очередь не ограничена  
в системе 3 заявки



# Расчёт СМО

- 1) Построение модели – описание в терминах теории массового обслуживания
- 2) Введение понятия состояния и построение графа состояний
- 3) Составление системы уравнений и расчёт вероятностей нахождения системы в каждом состоянии
- 4) Расчёт показателей системы: количественных, временных, вероятностных

# Пример расчёта: замкнутая СМО

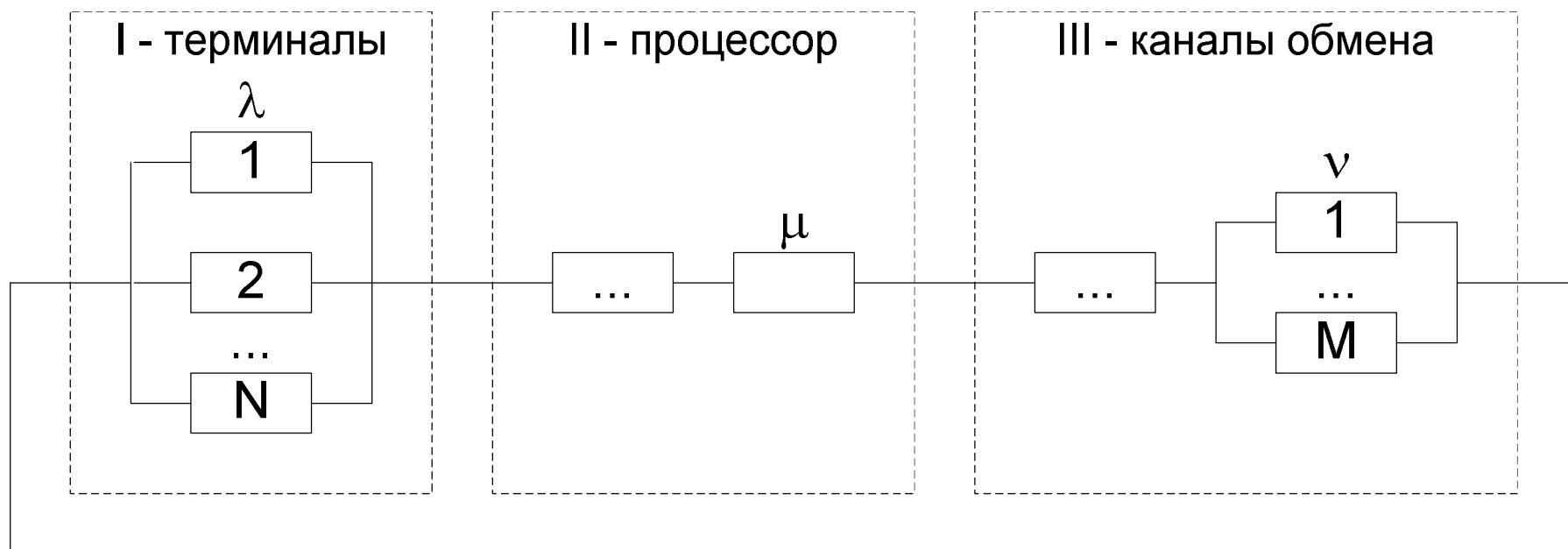
## Задача

Рассмотреть работу вычислительной системы: пользователи с терминалов запускают программы на выполнение, они исполняются на процессоре, через каналы обмена результат возвращается пользователям.

Требуется найти время реакции системы на действия пользователей.

# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 1) Модель



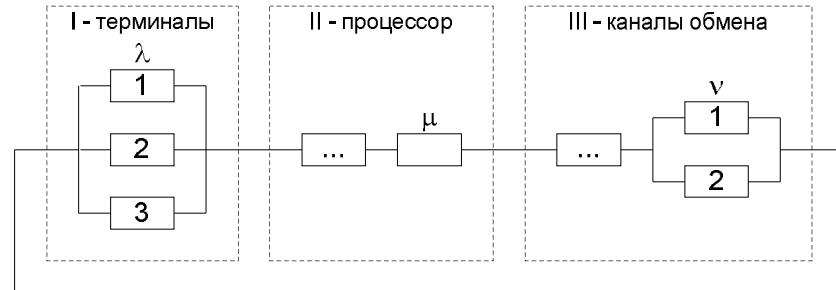
- $M = 2$
- $N = 3$
- Число заявок в системе: 3

$$\overline{t}_{peak} = \overline{t}_{II-III} = ?$$

# Пример расчёта: замкнутая СМО

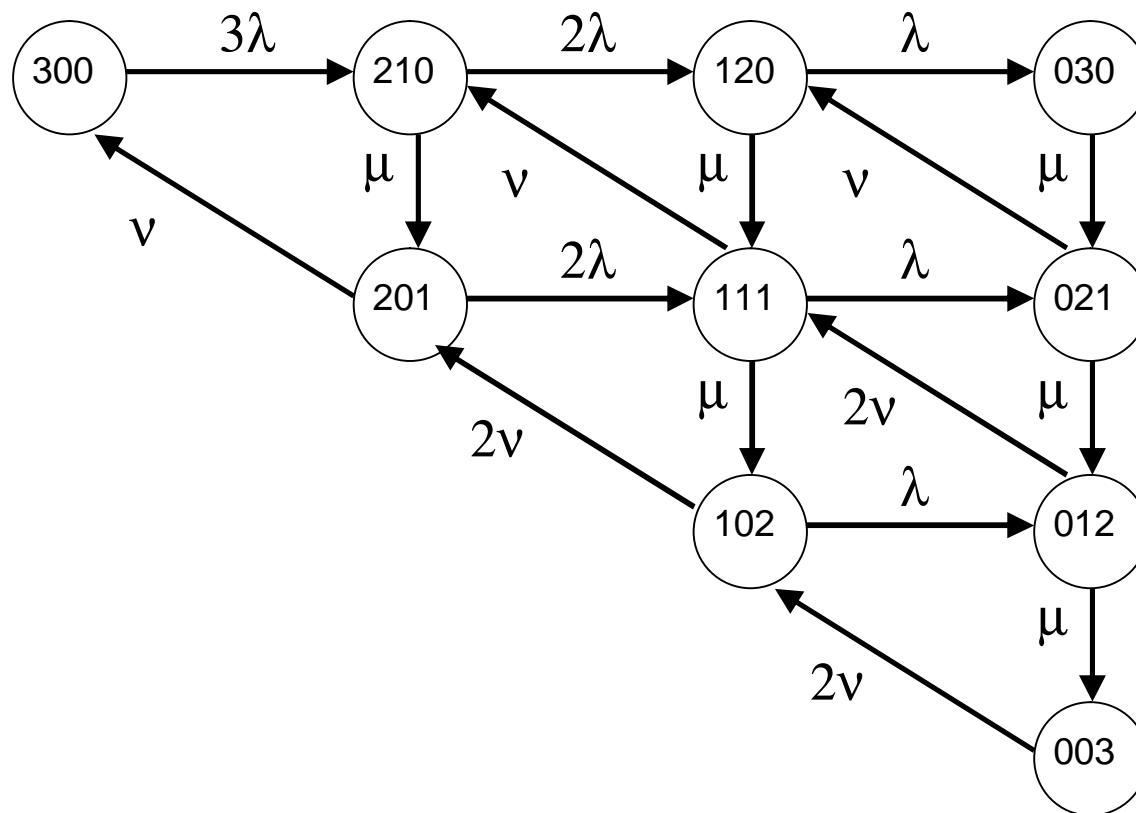
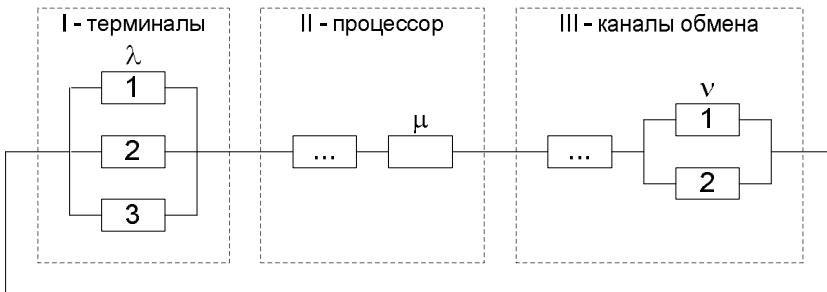
## 2) Граф состояний

- Состояние:  $(ijk)$ ,
  - $i$  – число заявок в I фазе,
  - $j$  – число заявок во II фазе,
  - $K$  – число заявок в III фазе
- Полное множество состояний:
  - 300,
  - 210, 201,
  - 120, 111, 102,
  - 030, 021, 012, 003



# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 2) Граф состояний

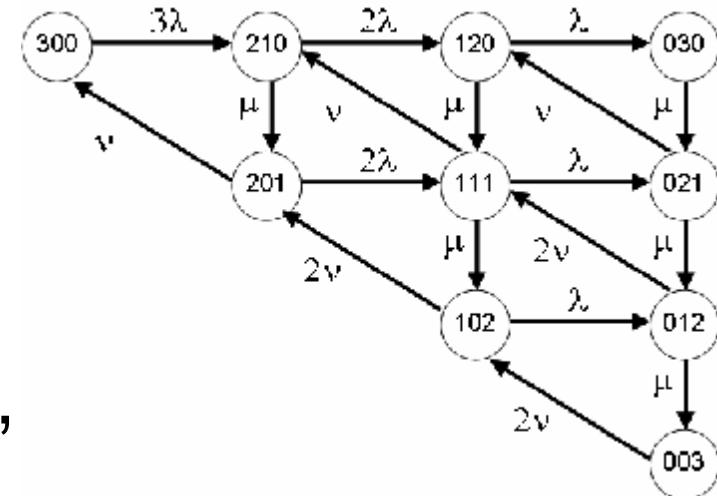


# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 3) Система уравнений

- Состояния:  
300, 210, 201, 120, 111, 102,  
030, 021, 012, 003
- Вероятности нахождения системы в каждом из состояний:

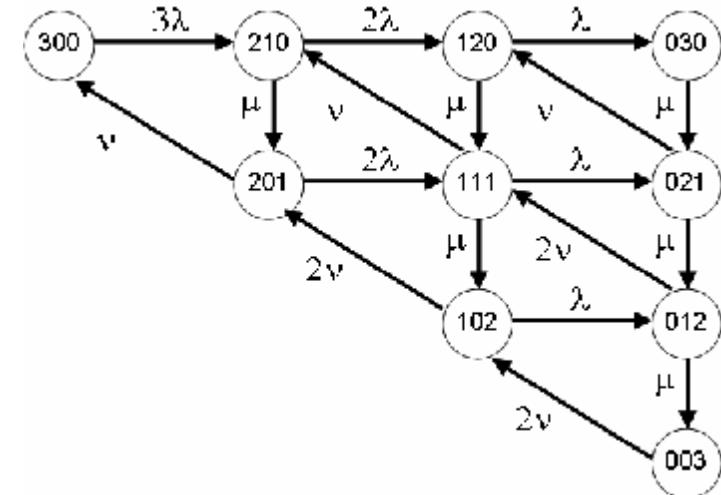
$$P_{300}, P_{210}, P_{201}, P_{120}, P_{111}, P_{102}, P_{030}, P_{021}, P_{012}, P_{003}$$



# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 3) Система уравнений

$$\left\{ \begin{array}{l} P_{300} \cdot 3\lambda = P_{201} \cdot \nu \\ P_{210} \cdot (2\lambda + \mu) = P_{300} \cdot 3\lambda + P_{111} \cdot \nu \\ P_{120} \cdot (\lambda + \mu) = P_{210} \cdot 2\lambda + P_{021} \cdot \nu \\ P_{030} \cdot \mu = P_{120} \cdot \lambda \\ P_{201} \cdot (2\lambda + \nu) = P_{210} \cdot \mu + P_{102} \cdot 2\nu \\ P_{111} \cdot (\lambda + \mu + \nu) = P_{201} \cdot 2\lambda + P_{120} \cdot \mu + P_{012} \cdot 2\nu \\ P_{021} \cdot (\mu + \nu) = P_{111} \cdot \lambda + P_{030} \cdot \mu \\ P_{102} \cdot (\lambda + 2\nu) = P_{111} \cdot \mu + P_{003} \cdot 2\nu \\ P_{012} \cdot (\mu + 2\nu) = P_{102} \cdot \lambda + P_{021} \cdot \mu \\ P_{003} \cdot 2\nu = P_{012} \cdot \mu \end{array} \right.$$

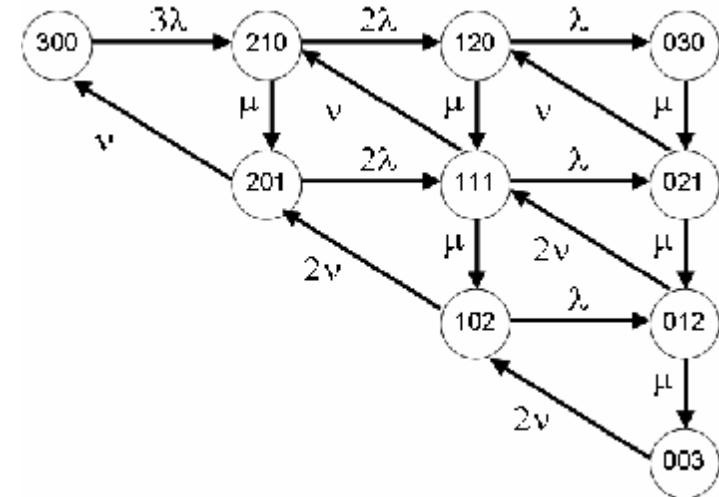


- 10 уравнений
- 10 неизвестных

# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 3) Система уравнений

$$\left\{
 \begin{array}{l}
 P_{300} \cdot 3\lambda = P_{201} \cdot \nu \\
 P_{210} \cdot (2\lambda + \mu) = P_{300} \cdot 3\lambda + P_{111} \cdot \nu \\
 P_{120} \cdot (\lambda + \mu) = P_{210} \cdot 2\lambda + P_{021} \cdot \nu \\
 P_{030} \cdot \mu = P_{120} \cdot \lambda \\
 P_{201} \cdot (2\lambda + \nu) = P_{210} \cdot \mu + P_{102} \cdot 2\nu \\
 \cancel{P_{111} \cdot (\lambda + \mu + \nu) - P_{201} \cdot 2\lambda + P_{120} \cdot \mu + P_{012} \cdot 2\nu} \\
 P_{021} \cdot (\mu + \nu) = P_{111} \cdot \lambda + P_{030} \cdot \mu \\
 P_{102} \cdot (\lambda + 2\nu) = P_{111} \cdot \mu + P_{003} \cdot 2\nu \\
 P_{012} \cdot (\mu + 2\nu) = P_{102} \cdot \lambda + P_{021} \cdot \mu \\
 P_{003} \cdot 2\nu = P_{012} \cdot \mu \\
 P_{300} + P_{210} + P_{201} + P_{120} + P_{111} + P_{102} + P_{030} + P_{021} + P_{012} + P_{003} = 1
 \end{array}
 \right.$$



- 10 уравнений
- 10 неизвестных

# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 3) Система уравнений

$$P_{300} = \dots$$

$$P_{102} = \dots$$

$$P_{210} = \dots$$

$$P_{030} = \dots$$

$$P_{201} = \dots$$

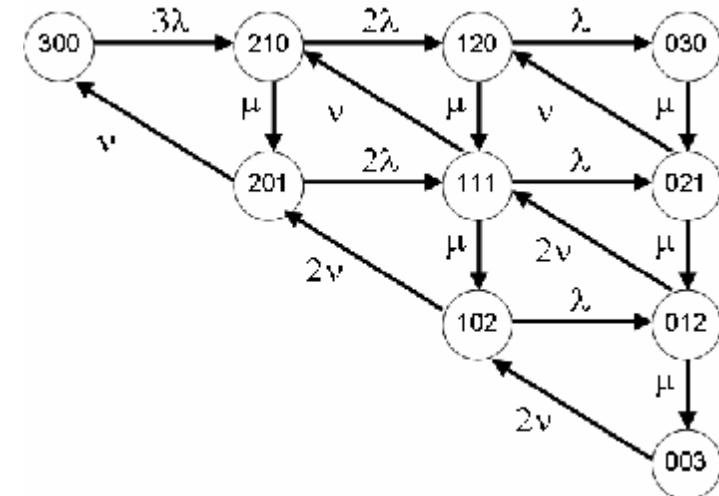
$$P_{021} = \dots$$

$$P_{120} = \dots$$

$$P_{012} = \dots$$

$$P_{111} = \dots$$

$$P_{003} = \dots$$

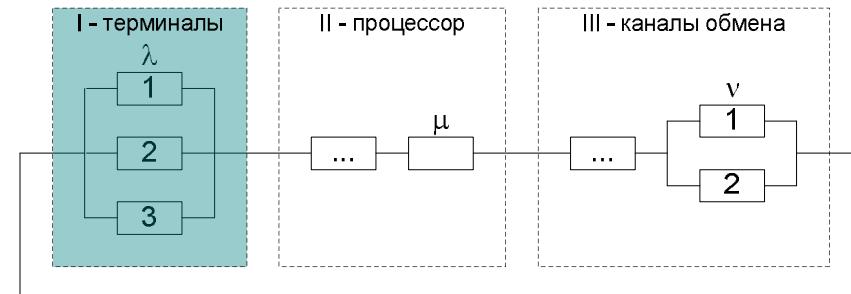
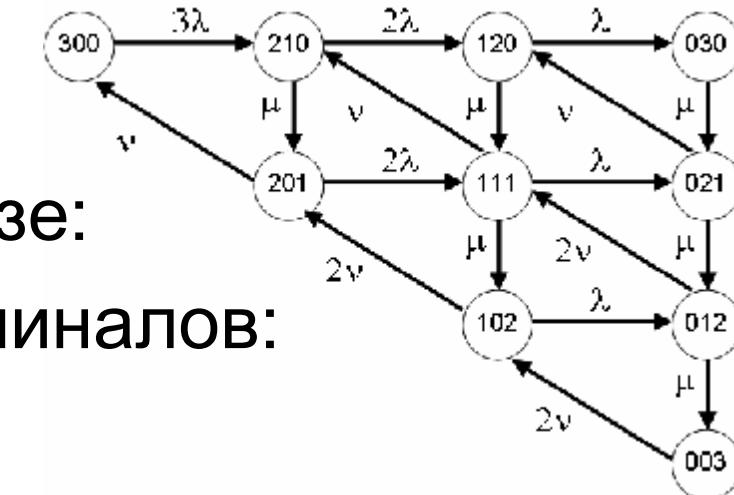


# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Среднее число заявок в I фазе:
- Среднее число занятых терминалов:

$$\overline{j_I} = \overline{N_{\text{perm}}} =$$

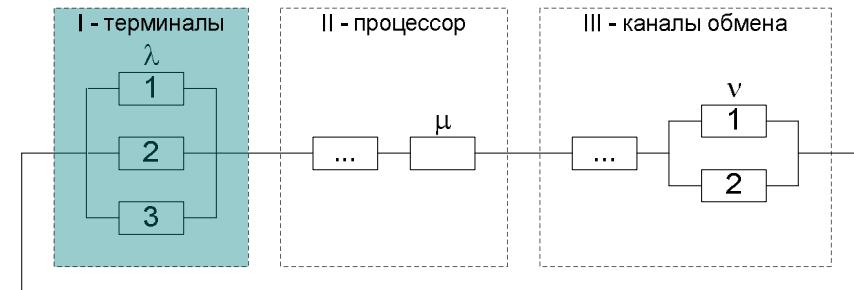
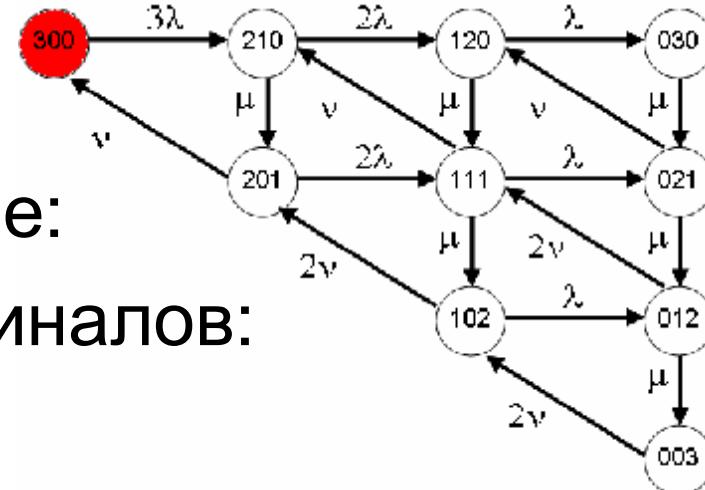


# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Среднее число заявок в I фазе:
- Среднее число занятых терминалов:

$$\bar{j}_I = \overline{N_{терм}} = \\ = 3P_{300} +$$

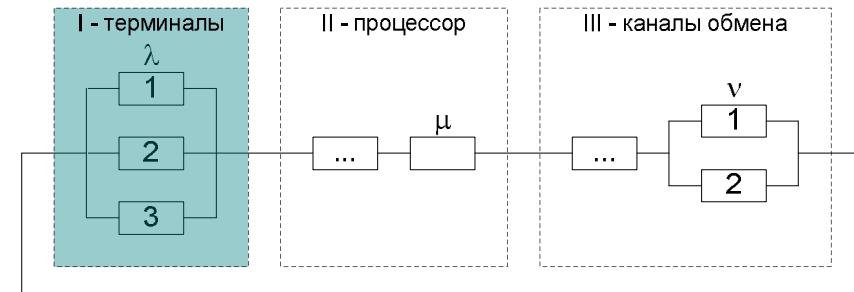
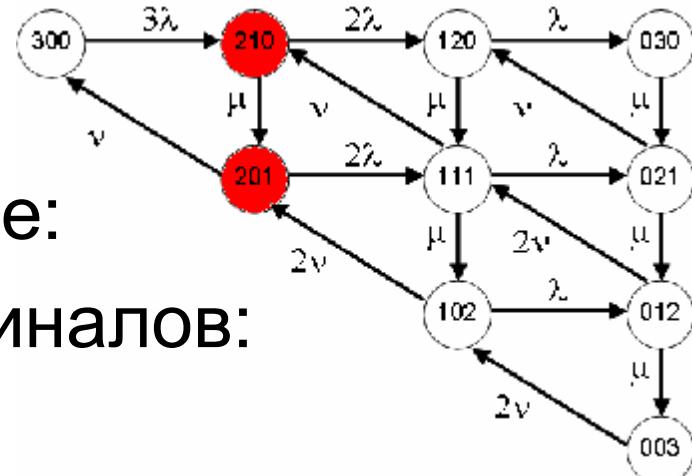


# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Среднее число заявок в I фазе:
- Среднее число занятых терминалов:

$$\begin{aligned}\bar{j}_I &= \overline{N_{терм}} = \\ &= 3P_{300} + \\ &+ 2(P_{210} + P_{201}) +\end{aligned}$$

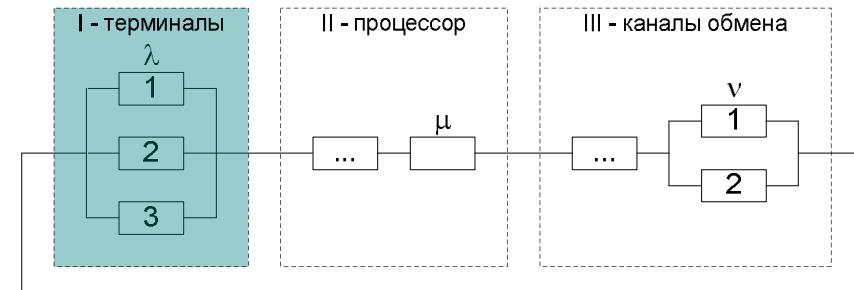
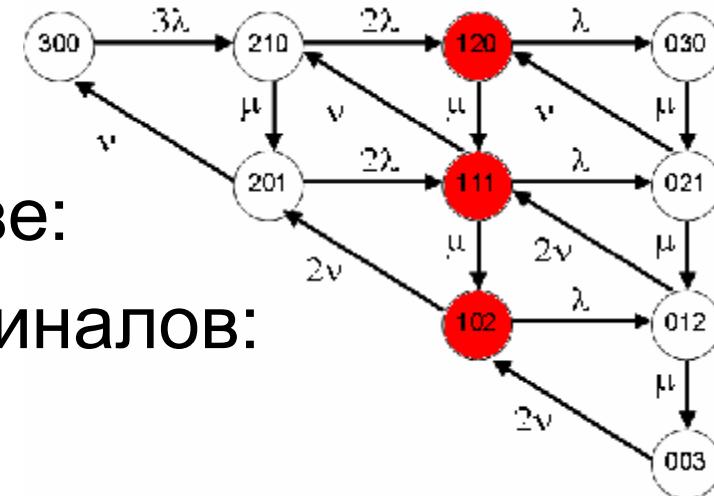


# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Среднее число заявок в I фазе:
- Среднее число занятых терминалов:

$$\begin{aligned} \bar{j}_I &= \overline{N_{терм}} = \\ &= 3P_{300} + \\ &+ 2(P_{210} + P_{201}) + \\ &+ 1(P_{120} + P_{111} + P_{102}) + \end{aligned}$$



# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Среднее число заявок в I фазе:
- Среднее число занятых терминалов:

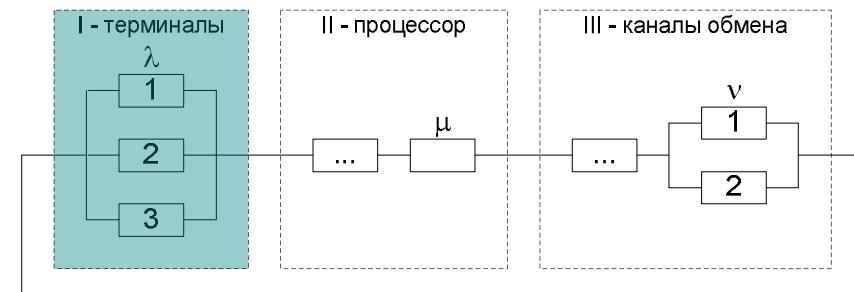
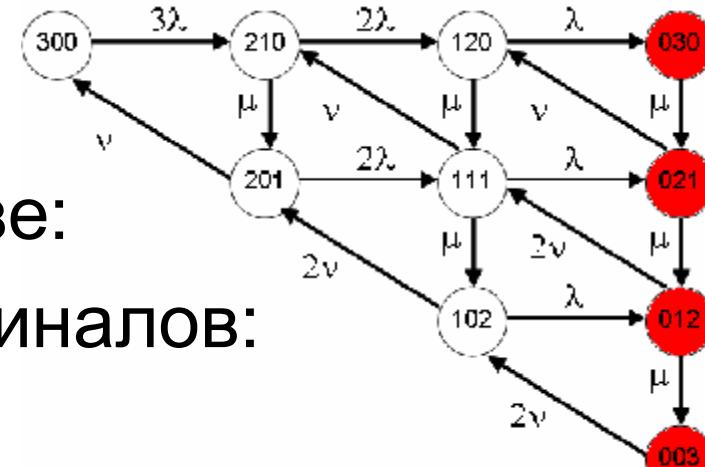
$$\bar{j}_I = \overline{N_{терм}} =$$

$$= 3P_{300} +$$

$$+ 2(P_{210} + P_{201}) +$$

$$+ 1(P_{120} + P_{111} + P_{102}) +$$

$$+ 0(P_{030} + P_{021} + P_{012} + P_{003})$$



# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Среднее число заявок во II фазе:

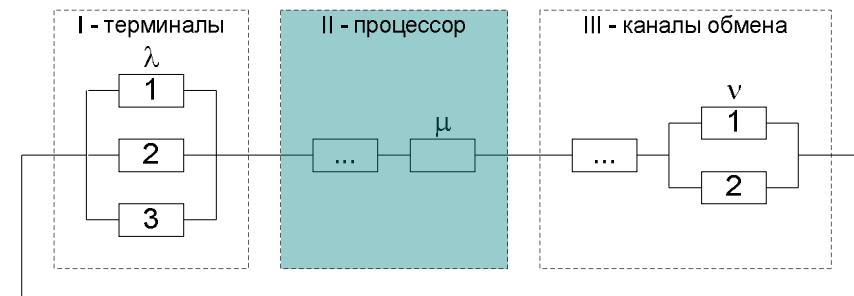
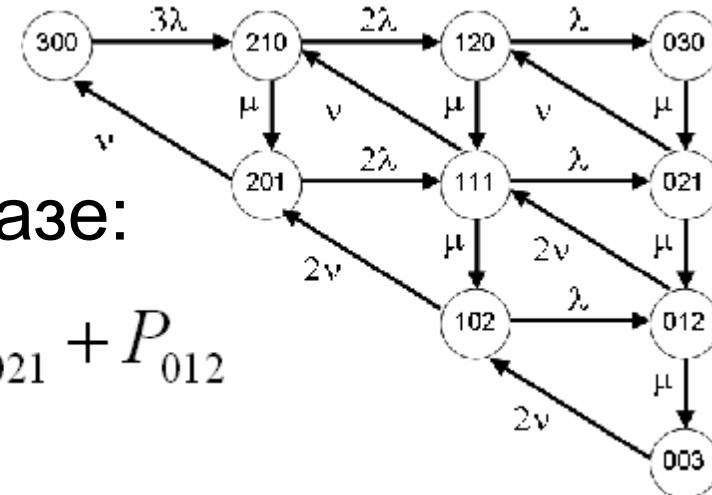
$$\overline{j_{II}} = P_{210} + 2P_{120} + P_{111} + 3P_{030} + 2P_{021} + P_{012}$$

- Среднее число заявок в очереди II фазы:

$$\overline{n_{O_{II}}} = P_{120} + 2P_{030} + P_{021}$$

- Среднее число занятых каналов во II фазе:

$$\overline{K_{3_{II}}} = P_{210} + P_{120} + P_{111} + P_{030} + P_{021} + P_{012}$$



# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Среднее число заявок в III фазе:

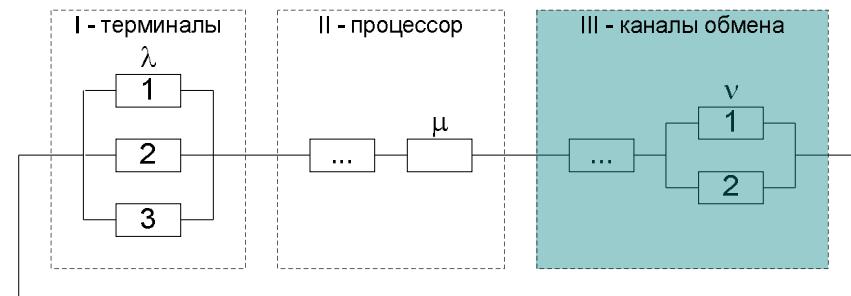
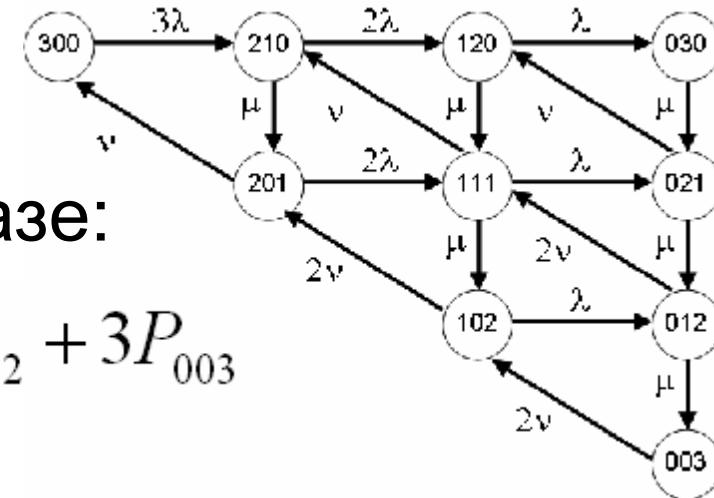
$$\overline{j_{III}} = P_{201} + P_{111} + 2P_{102} + P_{021} + 2P_{012} + 3P_{003}$$

- Среднее число заявок в очереди III фазы:

$$\overline{n_{O_{III}}} = P_{003}$$

- Среднее число занятых каналов в III фазе:

$$\overline{K_{3_{III}}} = P_{201} + P_{111} + 2P_{102} + P_{021} + 2P_{012} + 2P_{003}$$



# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Закон Литтла – связь между количественными и временными показателями:

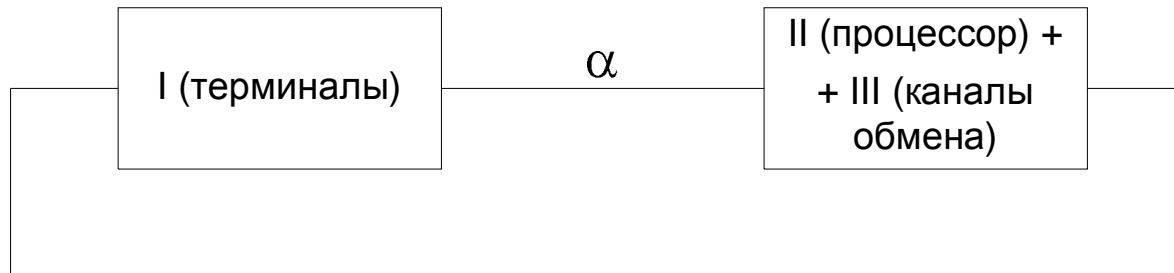


$$\bar{j} = I \cdot \bar{t}_c$$

# Пример расчёта: замкнутая СМО

## 4) Расчёт показателей

- Закон Литтла для замкнутой системы:



$$\overline{j_{II-III}} = a \cdot \overline{t_{II-III}} = \overline{N_{term}} \cdot l \cdot \overline{t_{peak}}$$

$$\overline{j_{II-III}} + \overline{N_{term}} = N$$

$$\overline{t_{peak}} = \frac{N - \overline{N_{term}}}{\overline{N_{term}} \cdot l}$$

# Пример расчёта: замкнутая СМО

Итого:

$$\overline{t_{peak}} = \frac{\overline{N} - \overline{N_{mepm}}}{\overline{N_{mepm}} \cdot I}$$

$$\overline{N_{mepm}} = 3P_{300} + 2(P_{210} + P_{201}) + (P_{120} + P_{111} + P_{102})$$

$$N = 3$$

# Пример расчёта: замкнутая СМО

Ответ:

$$\overline{t_{peak}} = \frac{1}{2mn} \cdot (2n^3m^2 + 2n^2m^3 + 4lnm^3 + 8n^3ml + \\ + 8l^2m^2n^2 + 3l^2m^3 + 6l^2m^2n + 12l^2mn^2 + 12l^2n^3) / \\ (2l^2n^2 + 2l^2mn + m^2l^2 + 2m^2ln + 2l^2mn^2 + m^2n^2)$$

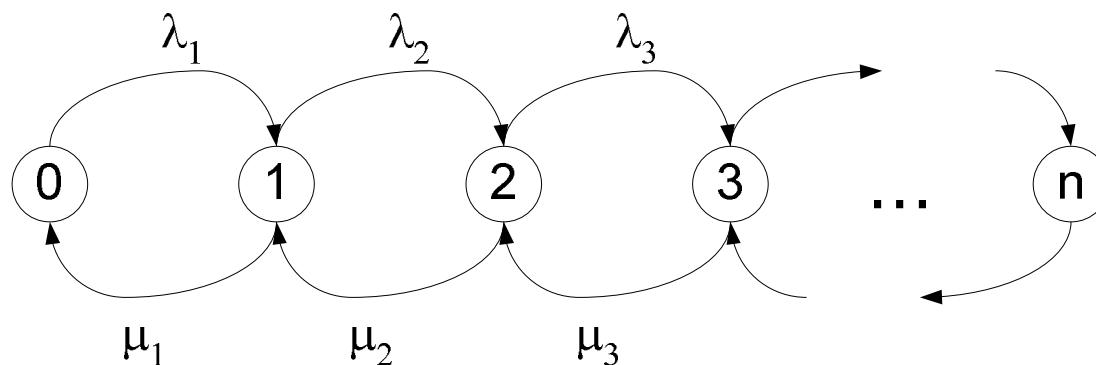
# Процесс гибели и размножения

В каждый момент может либо прийти новая заявка, либо уйти старая

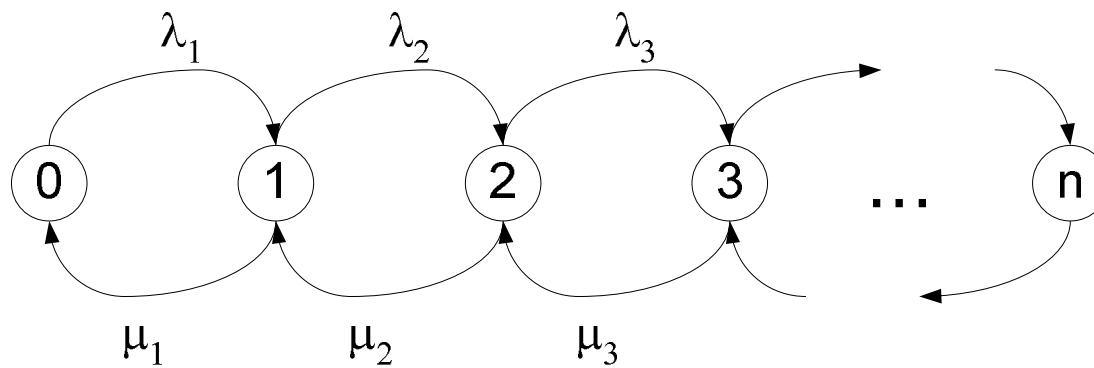
=

В каждый момент времени может либо появиться новая бактерия («размножение»), либо исчезнуть старая («гибель»)

Граф гибели и размножения:



# Процесс гибели и размножения



$$P_0 I_1 = P_1 \mathbf{m}_1$$

$$P_1 (I_2 + \mathbf{m}_1) = P_0 I_1 + P_2 \mathbf{m}_2 = P_1 \mathbf{m}_1 + P_2 \mathbf{m}_2 \quad P_1 I_2 = P_2 \mathbf{m}_2$$

$$P_2 (I_3 + \mathbf{m}_2) = P_1 I_2 + P_3 \mathbf{m}_3 = P_2 \mathbf{m}_2 + P_3 \mathbf{m}_3 \quad P_2 I_3 = P_3 \mathbf{m}_3$$

$$P_{i-1} I_i = P_i \mathbf{m}_i$$

$$P_i = \frac{I_i}{\mathbf{m}_i} P_{i-1} = \prod_{j=1}^i \frac{I_j}{\mathbf{m}_j} P_0$$

# Процесс гибели и размножения

$$P_i = \prod_{j=1}^i \frac{I_j}{m_j} P_0$$

$$\sum_{i=0}^n P_i = 1$$

$$P_0 + \sum_{i=1}^n P_i = 1 \quad P_0 \left( 1 + \sum_{i=1}^n \prod_{j=1}^i \frac{I_j}{m_j} \right) = 1$$

$$P_0 = \left( 1 + \sum_{i=1}^n \prod_{j=1}^i \frac{I_j}{m_j} \right)^{-1}$$

# Система с ограничением времени

- Двухпроцессорная управляющая система, на вход которой поступают три простейших потока с интенсивностями  $\lambda_1, \lambda_2, \lambda_3$ .
- Процессоры считаются однотипными со средним быстродействием  $\bar{B}$
- Обслуживание требования заключается в выполнении на любом из процессоров соответствующей прикладной программы, трудоемкость случайна, закон распределения экспоненциальный, средняя трудоемкость всех трех программ равна  $\bar{\Theta}$

$$\lambda_1 = 6 \text{с}^{-1} \quad K=2$$

$$\lambda_2 = 15 \text{с}^{-1}$$

$$\lambda_3 = 9 \text{с}^{-1}$$

$$\lambda = \lambda_1 + \lambda_2 + \lambda_3 = 30 \text{с}^{-1}$$

$$\bar{B} = 50000 \text{ опер/сек}$$

$$\bar{\Theta} = 2500 \text{ опер}$$

$$m = \frac{\bar{B}}{\bar{\Theta}} = 20 \text{с}^{-1}$$

# Система с ограничением времени

- Для хранения заявок выделена буферная зона памяти емкостью в  $M_{och}$  ячеек, служебная информация о каждой заявке занимает  $M_z$  ячеек
- Время пребывания заявки в системе не должно превышать случайной величины  $\tau$ , распределенной экспоненциально с математическим ожиданием  $\bar{\tau}$

$$M_{och} = 8$$

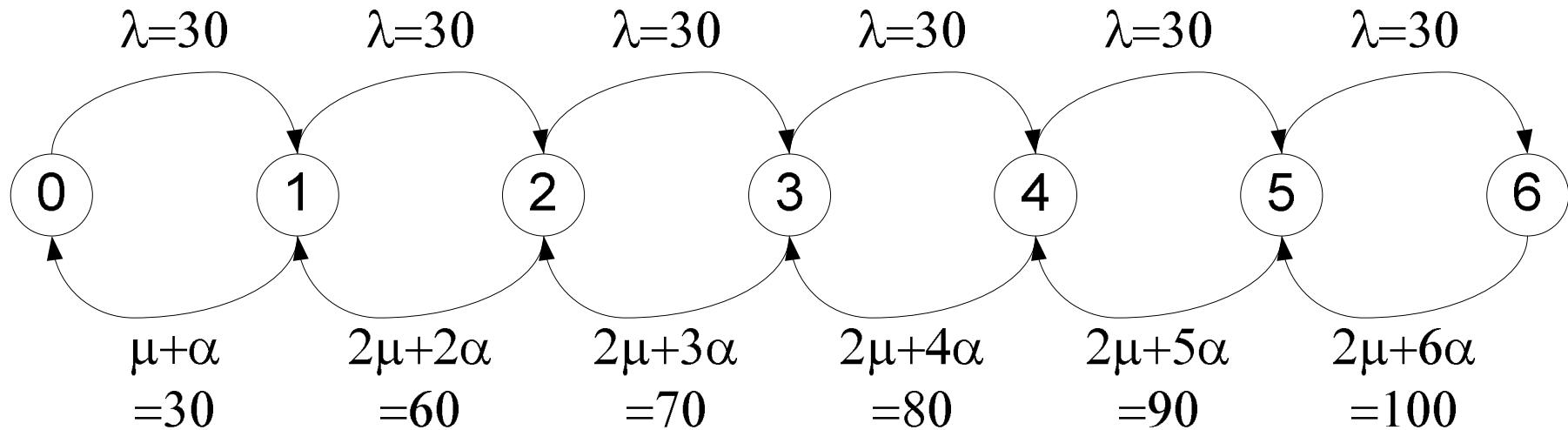
$$M_z = 2$$

$$m = \frac{M_{och}}{M_z} = \frac{8}{2} = 4$$

$$\bar{\tau} = 0,1\text{с}$$

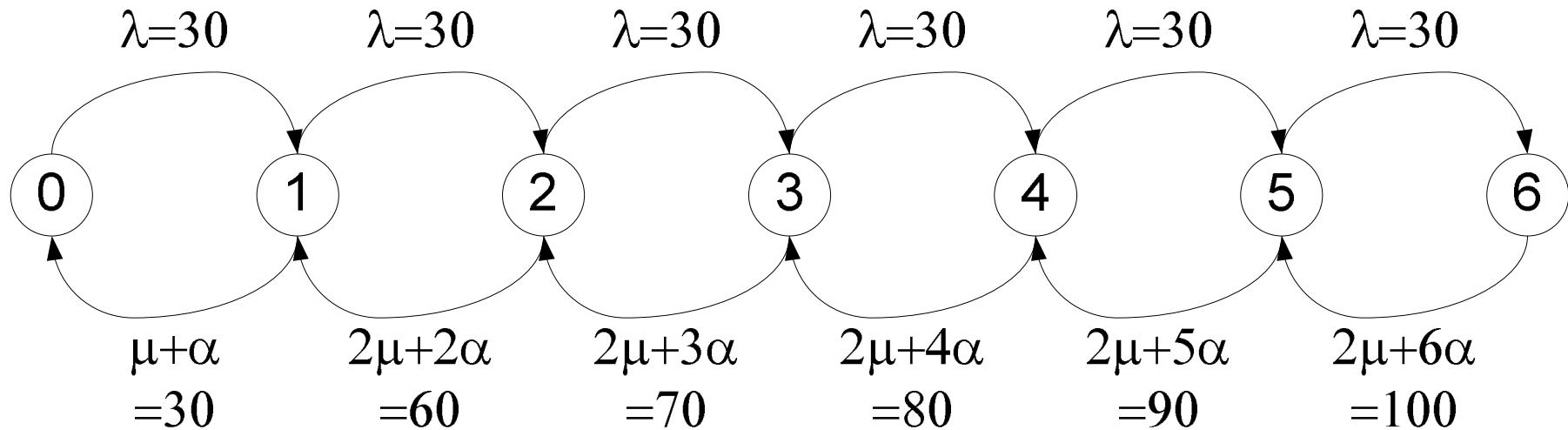
$$\alpha = \frac{1}{\bar{\tau}} = 10\text{с}^{-1}$$

# Система с ограничением времени



- Поступление заявок:  $30\text{с}^{-1}$
- Уход заявок:
  - по причине завершения обслуживания:  $20\text{с}^{-1}$  или  $40\text{с}^{-1}$  (один или два канала)
  - по причине устаревания информации:  $10\text{с}^{-1}$  на каждую заявку в системе

# Система с ограничением времени

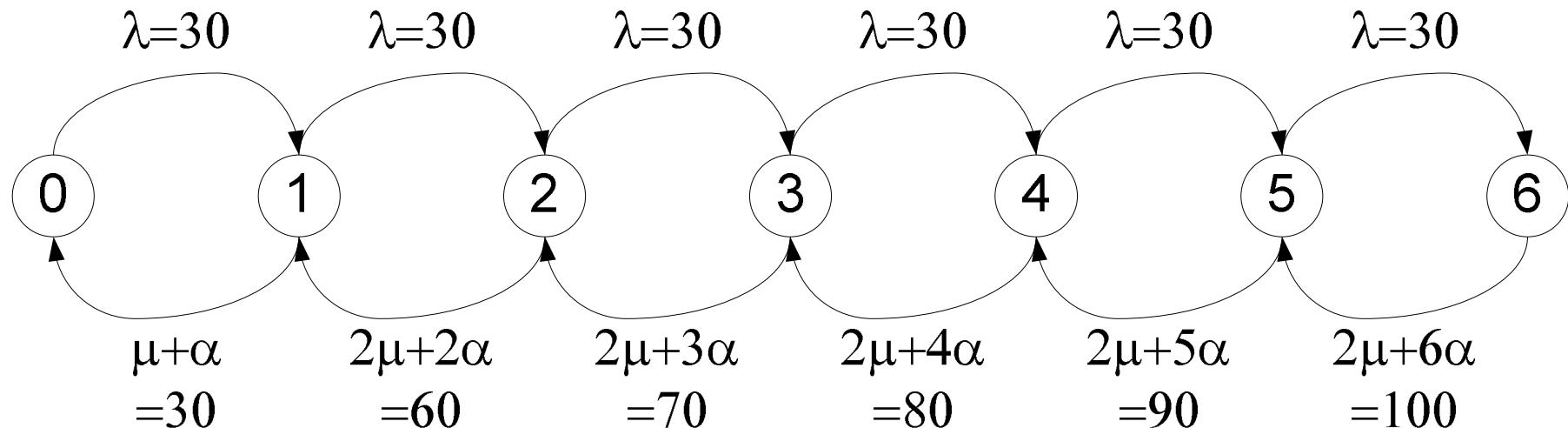


$$P_1 = \frac{I}{m+a} P_0 = \frac{30}{30} P_0 = P_0$$

$$P_2 = \frac{I}{2m+2a} P_1 = \frac{30}{60} P_0 = \frac{1}{2} P_0$$

$$P_3 = \frac{I}{2m+3a} P_2 = \frac{30}{70} \frac{1}{2} P_0 = \frac{3}{14} P_0$$

# Система с ограничением времени



$$P_4 = \frac{I}{2m+4a} P_3 = \frac{30}{80} \frac{3}{14} P_0 = \frac{9}{112} P_0$$

$$P_5 = \frac{I}{2m+5a} P_4 = \frac{30}{90} \frac{9}{112} P_0 = \frac{3}{112} P_0$$

$$P_6 = \frac{I}{2m+6a} P_5 = \frac{30}{100} \frac{3}{112} P_0 = \frac{9}{1120} P_0$$

# Система с ограничением времени

$$P_1 = P_0$$

$$P_2 = \frac{1}{2} P_0$$

$$P_3 = \frac{3}{14} P_0$$

$$P_4 = \frac{9}{112} P_0$$

$$P_5 = \frac{3}{112} P_0$$

$$P_6 = \frac{9}{1120} P_0$$

$$P_0 = \left( 1 + 1 + \frac{1}{2} + \frac{3}{14} + \frac{9}{112} + \frac{3}{112} + \frac{9}{1120} \right)^{-1}$$

$$P_0 = \frac{1120}{3169} = 0,35$$

$$P_1 = \frac{1120}{3169} = 0,35$$

$$P_2 = \frac{560}{3169} = 0,18$$

$$P_3 = \frac{240}{3169} = 0,076$$

$$P_4 = \frac{90}{3169} = 0,028$$

$$P_5 = \frac{30}{3169} = 0,0095$$

$$P_6 = \frac{9}{3169} = 0,0028$$

# Система с ограничением времени

- Среднее число занятых каналов:

$$\overline{K}_3 = P_1 + 2(P_2 + P_3 + P_4 + P_5 + P_6) = 0,94$$

- Среднее число заявок в очереди:

$$\overline{n}_o = P_3 + 2P_4 + 3P_5 + 4P_6 = 0,17$$

- Вероятность отказа:

$$P_{otk} = P_6 = 0,0028$$

- Вероятность ухода:

- во время обслуживания
- из очереди

$$P_y' = \overline{K}_3 \cdot a/l = 0,31$$

$$P_y'' = \overline{n}_o \cdot a/l = 0,058$$

# Система с ограничением времени

- Штраф за отказ:

$$e_{omk} = 3$$

- Штраф за уход:

$$e_y = 2$$

- Штраф за недоиспользование каналов:

$$e_h = 10$$

- Эффективность:

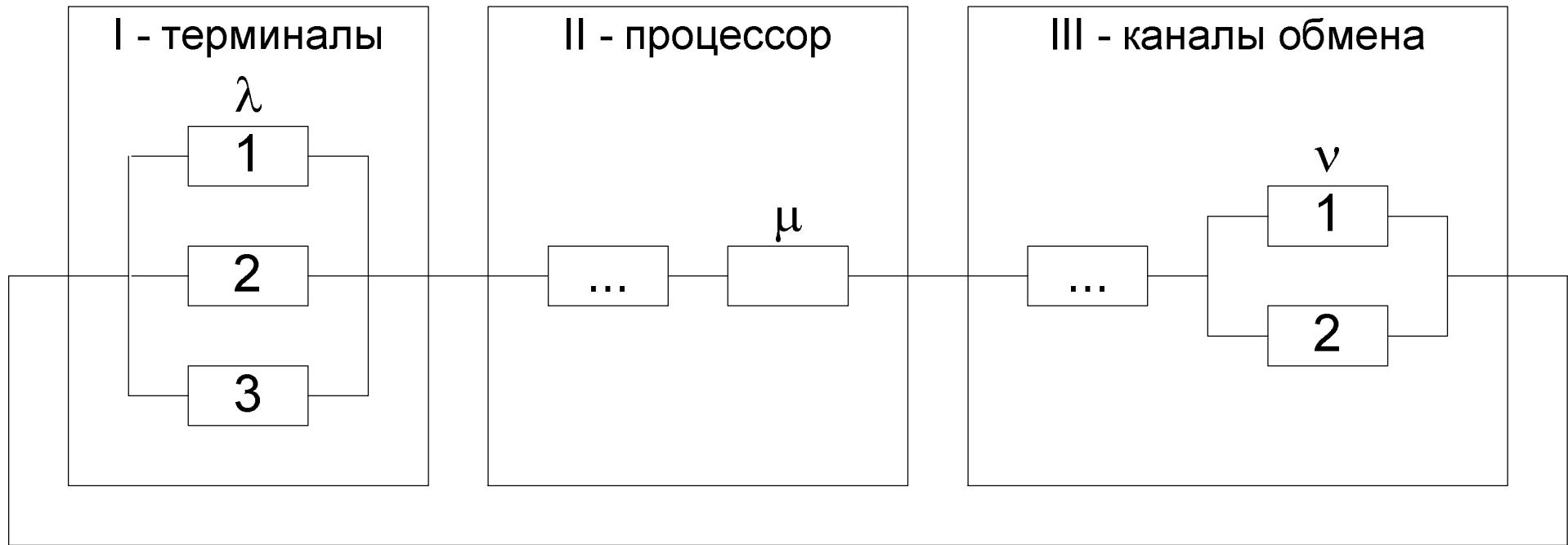
$$E = I \left( e_{omk} P_{omk} + e_y (P_y' + P_y'') \right) + e_h (K - \overline{K}_3) = 33$$

# Система с ограничением времени

Решим ту же задачу для других значений  $m$  и  $K$ :

$m$	$K=1$	$K=2$	$K=3$	$K=4$
0	60	46	45	51
1	46	38	42	50
2	40	35	41	50
3	37	33	41	50
4	35	33	41	50
5	34	33	41	50
6	34	33	41	50
100	34	33	41	50

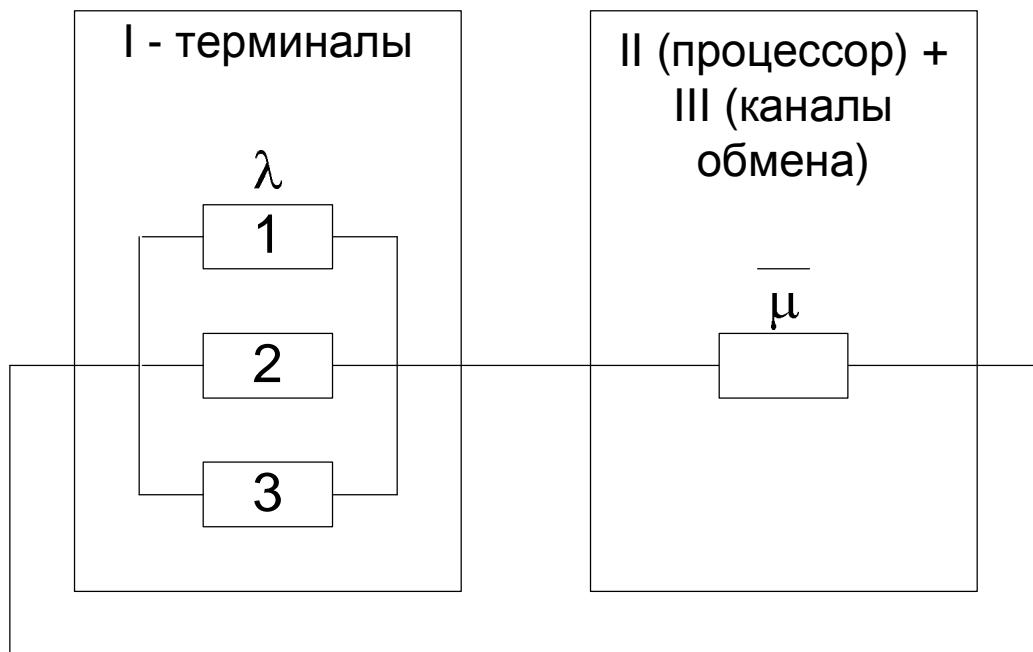
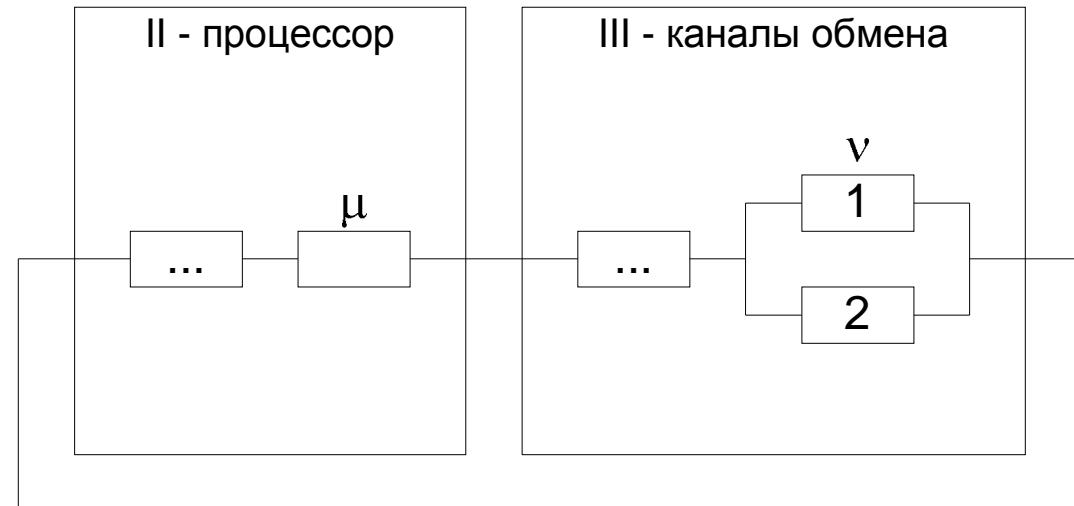
# Метод частичного укрупнения моделей



- $M = 2$
- $N = 3$
- Число заявок в системе: 3

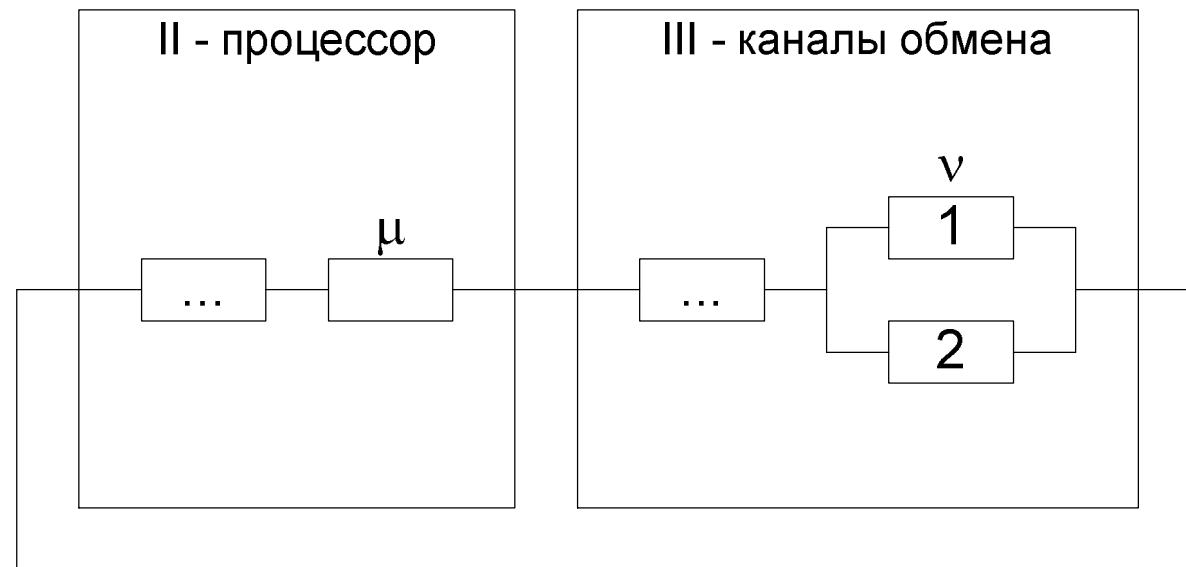
# Метод частичного укрупнения

Разбиение  
на подзадачи

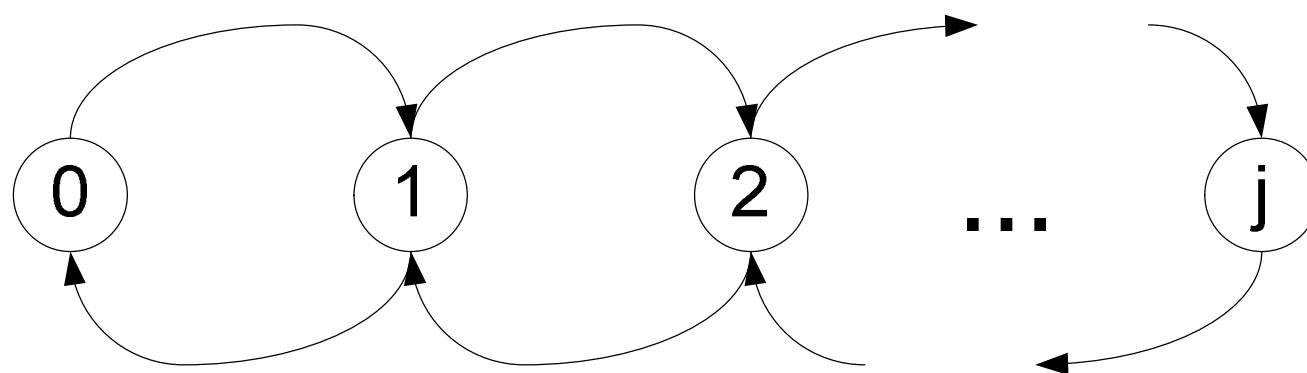


# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 1

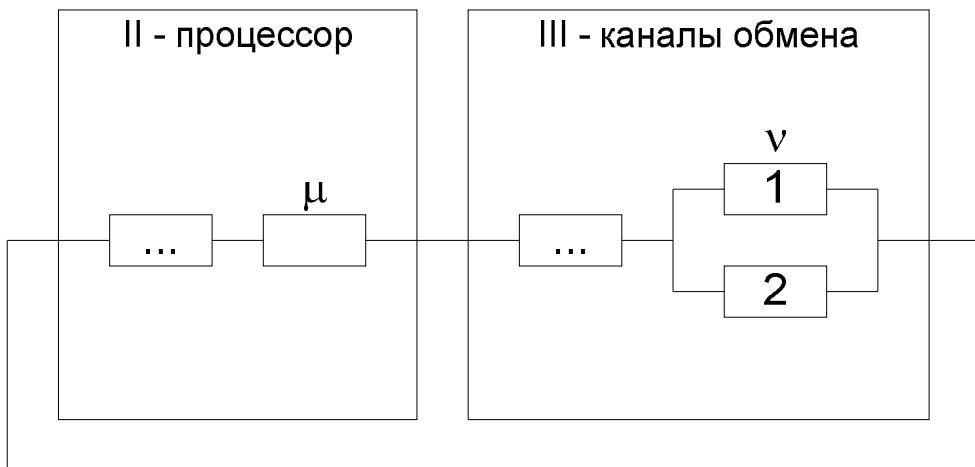


- В системе II-III всего  $j$  заявок,  $j=1..N$

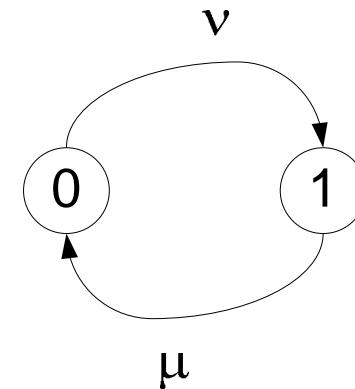


# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 1



- 1)  $j = 1$
- Состояние:  $i$  - число заявок во II фазе,  $i = 0..1$



$$P_0 = \left(1 + \frac{n}{m}\right)^{-1} = \frac{m}{m+n}$$

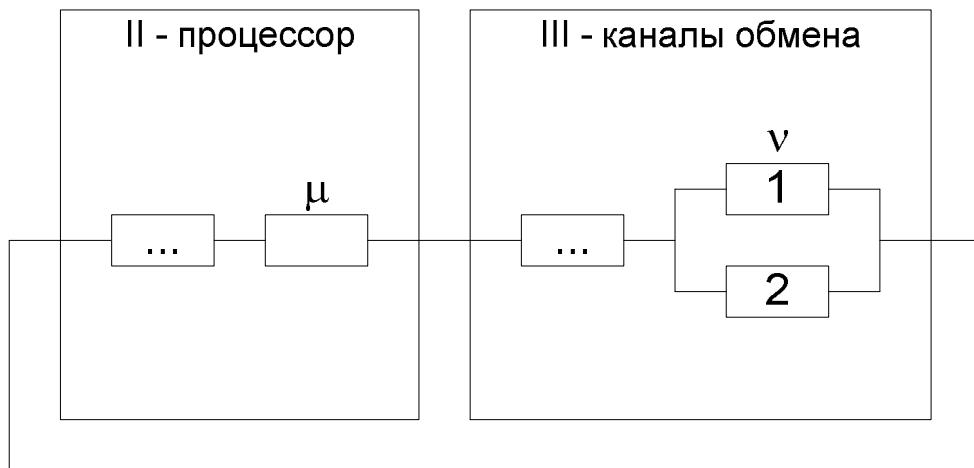
$$P_1 = \frac{n}{m+n}$$

$$\overline{K}_3^{(II)} = 1 \cdot P_1 = 1 - P_0$$

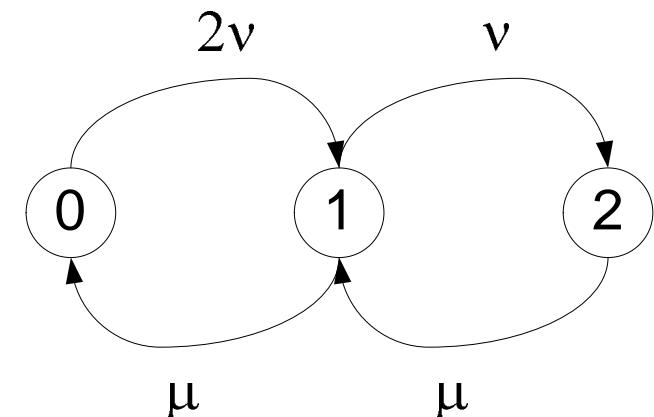
$$\overline{K}_3^{(III)} = 1 \cdot P_0$$

# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 1



- 2)  $j = 2$
- Состояние:  $i$  - число заявок во II фазе,  $i = 0..2$



$$P_0 = \left( 1 + \frac{2n}{m} + \frac{2n^2}{m^2} \right)^{-1} = \frac{m^2}{(m+n)^2 + n^2}$$

$$P_1 = \frac{2mn}{(m+n)^2 + n^2}$$

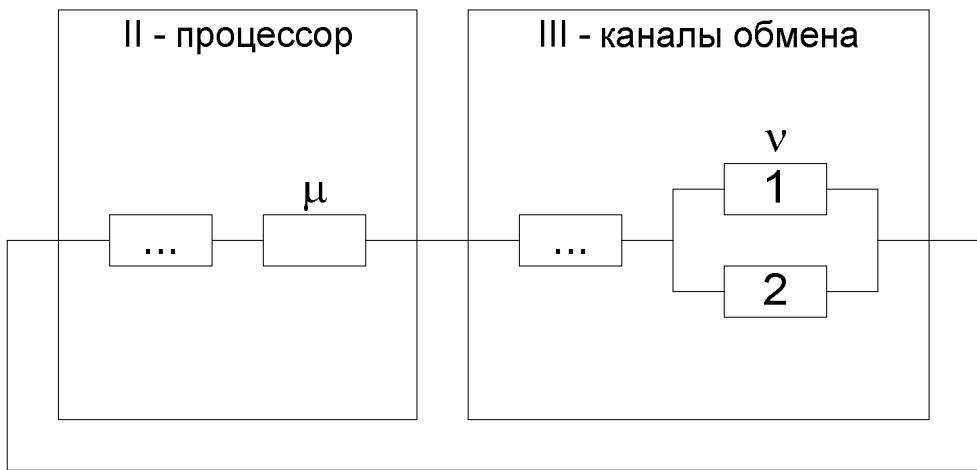
$$P_2 = \frac{n^2}{(m+n)^2 + n^2}$$

$$\overline{K}_3^{(II)} = 1 \cdot P_1 + 1 \cdot P_2 = 1 - P_0$$

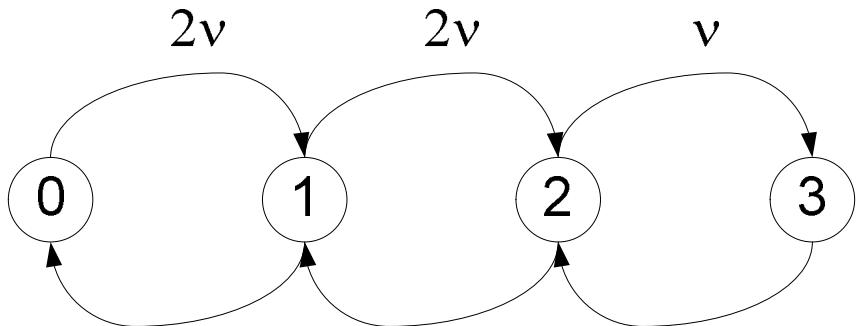
$$\overline{K}_3^{(III)} = 2 \cdot P_0 + 1 \cdot P_1$$

# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 1



- 3)  $j = 3$
- Состояние:  $i$  - число заявок во II фазе,  $i = 0..3$



$$P_0 = \left( 1 + \frac{2n}{m} + \frac{4n^2}{m^2} + \frac{4n^3}{m^3} \right)^{-1} = \frac{2m^2n}{m^3 + 2m^2n + 4mn^2 + 4n^3}$$

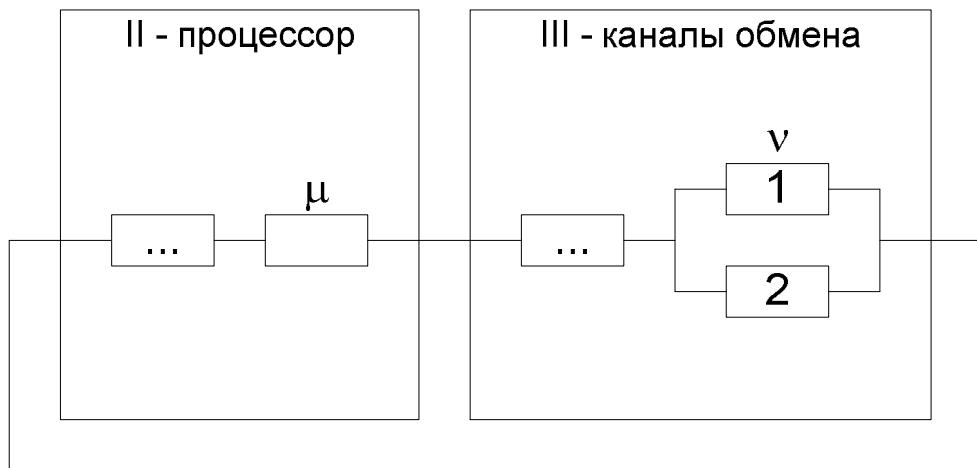
$$P_1 = \frac{2m^2n}{m^3 + 2m^2n + 4mn^2 + 4n^3}$$

$$P_2 = \frac{4mn^2}{m^3 + 2m^2n + 4mn^2 + 4n^3}$$

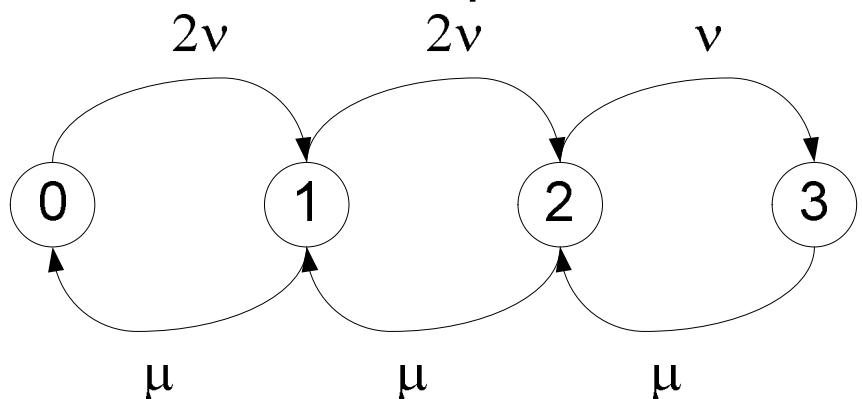
$$P_3 = \frac{4n^3}{m^3 + 2m^2n + 4mn^2 + 4n^3}$$

# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 1



- 3)  $j = 3$
- Состояние:  $i$  - число заявок во II фазе,  $i = 0..3$

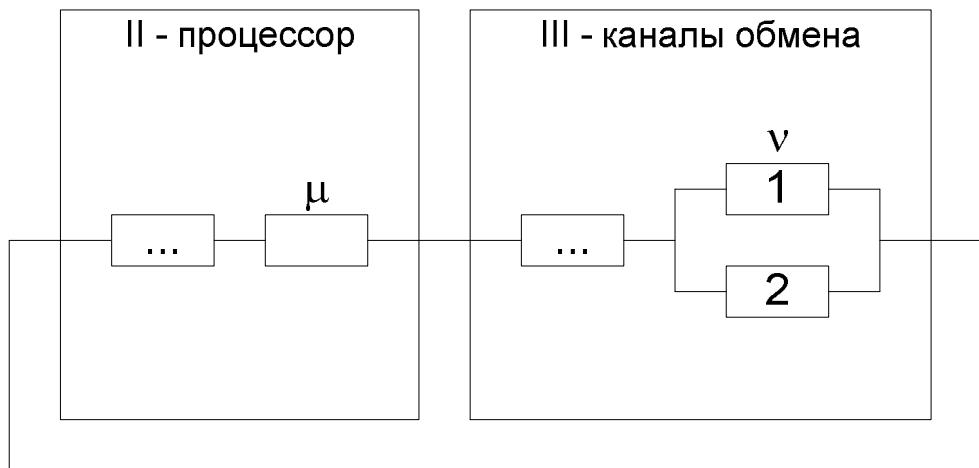


$$\overline{K}_3^{(II)} = 1 \cdot P_1 + 1 \cdot P_2 + 1 \cdot P_3 = 1 - P_0$$

$$\overline{K}_3^{(III)} = 2 \cdot P_0 + 2 \cdot P_1 + 1 \cdot P_2$$

# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 1



$$\bar{m} = \overline{K}_3^{(II)} m = \overline{K}_3^{(III)} n$$

$$\overline{K}_3^{(II)} = 1 - P_0$$

$$\bar{m} = (1 - P_0) m$$

# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 1

$$\bar{m} = (1 - P_0) m$$

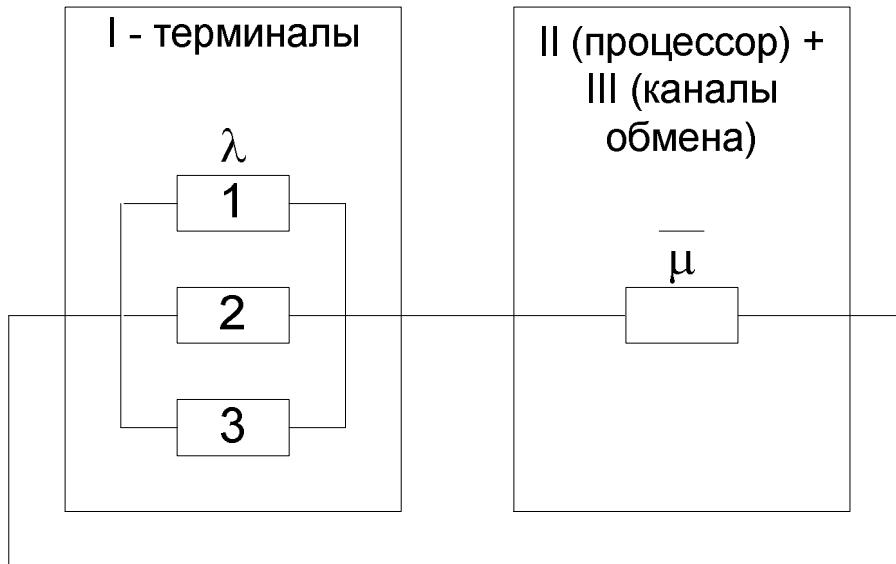
$$P_0^{(1)} = \frac{m}{m+n} \quad \bar{m}_1 = \frac{mn}{m+n}$$

$$P_0^{(2)} = \frac{m^2}{(m+n)^2 + n^2} \quad \bar{m}_2 = \frac{2mn(m+n)}{(m+n)^2 + n^2}$$

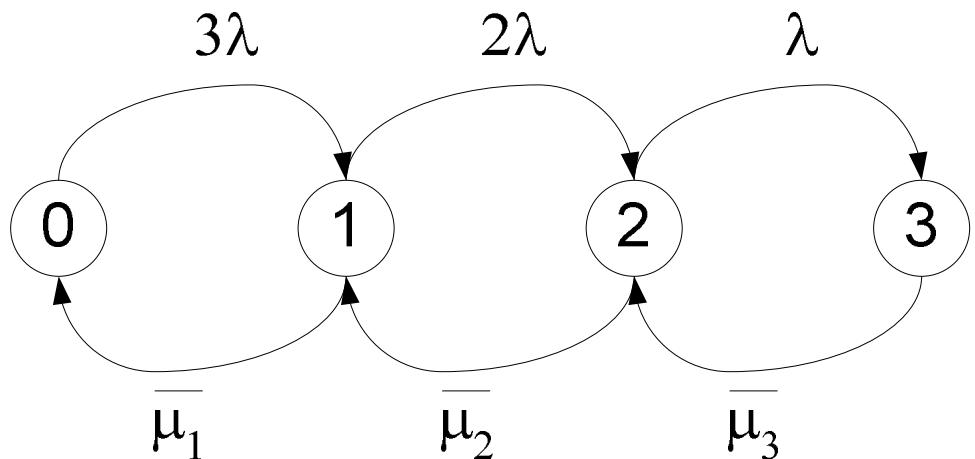
$$P_0^{(3)} = \frac{m^3}{m^3 + 2m^2n + 4mn^2 + 4n^3} \quad \bar{m}_3 = \frac{2mn((m+n)^2 + n^2)}{m^3 + 2m^2n + 4mn^2 + 4n^3}$$

# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 2



- Состояние:  $i$  - число заявок во II-III фазе

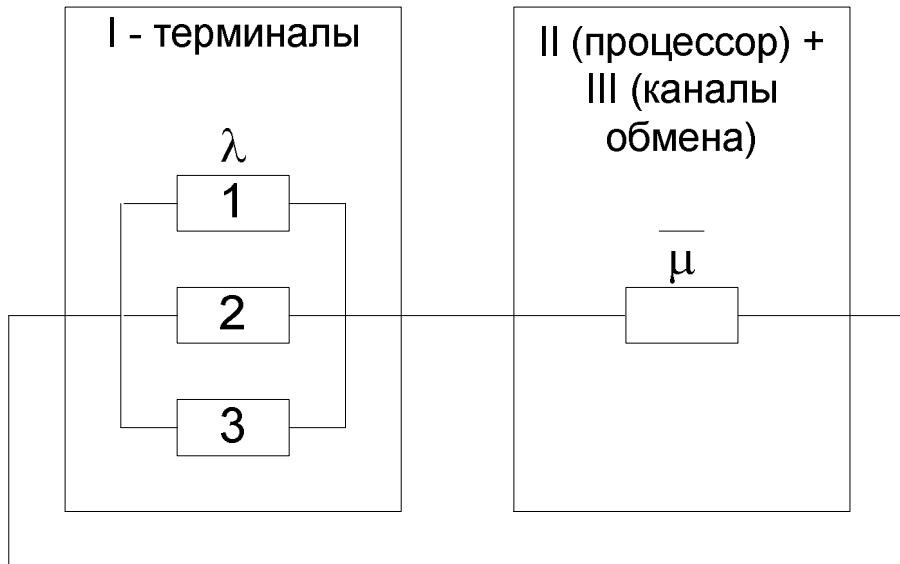


$$P_0 = \left( 1 + \frac{3l}{m_1} + \frac{6l^2}{m_1 \cdot m_2} + \frac{6l^3}{m_1 \cdot m_2 \cdot m_3} \right)^{-1}$$

$$P_1 = \frac{3l}{m_1} P_0 \quad P_2 = \frac{6l^2}{m_1 \cdot m_2} P_0 \quad P_3 = \frac{6l^3}{m_1 \cdot m_2 \cdot m_3} P_0$$

# Метод частичного укрупнения

## Подзадача 2



- Состояние:  $i$  - число заявок во II-III фазе

$$P_0 = \left( 1 + \frac{3l}{m_1} + \frac{6l^2}{m_1 \cdot m_2} + \frac{6l^3}{m_1 \cdot m_2 \cdot m_3} \right)^{-1}$$

$$P_1 = \frac{3l}{m_1} P_0 \quad P_2 = \frac{6l^2}{m_1 \cdot m_2} P_0$$

$$P_3 = \frac{6l^3}{m_1 \cdot m_2 \cdot m_3} P_0$$

---

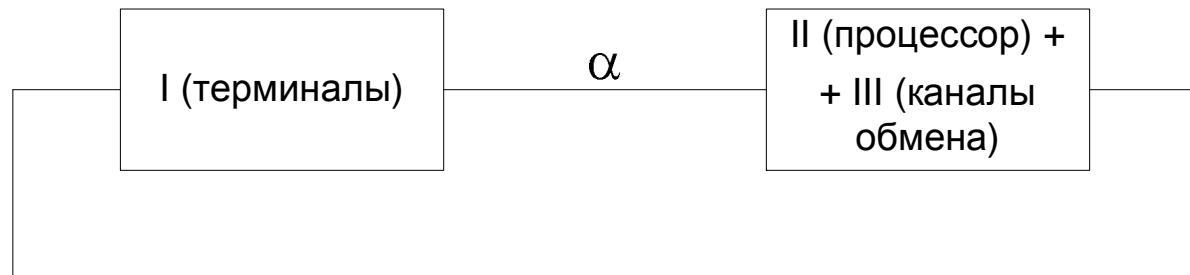
$$j_{II-III} = P_1 + 2P_2 + 3P_3$$

# Метод частичного укрупнения

- Закон Литтла:



- Замкнутая система



$$\overline{\dot{j}_{II-III}} = a \cdot \overline{t_{II-III}} = \overline{N_{term}} \cdot l \cdot \overline{t_{peak}}$$

$$\overline{\dot{j}_{II-III}} + \overline{N_{term}} = N$$

$$\overline{t_{peak}} = \frac{\overline{\dot{j}_{II-III}}}{\left( N - \overline{\dot{j}_{II-III}} \right) \cdot l}$$

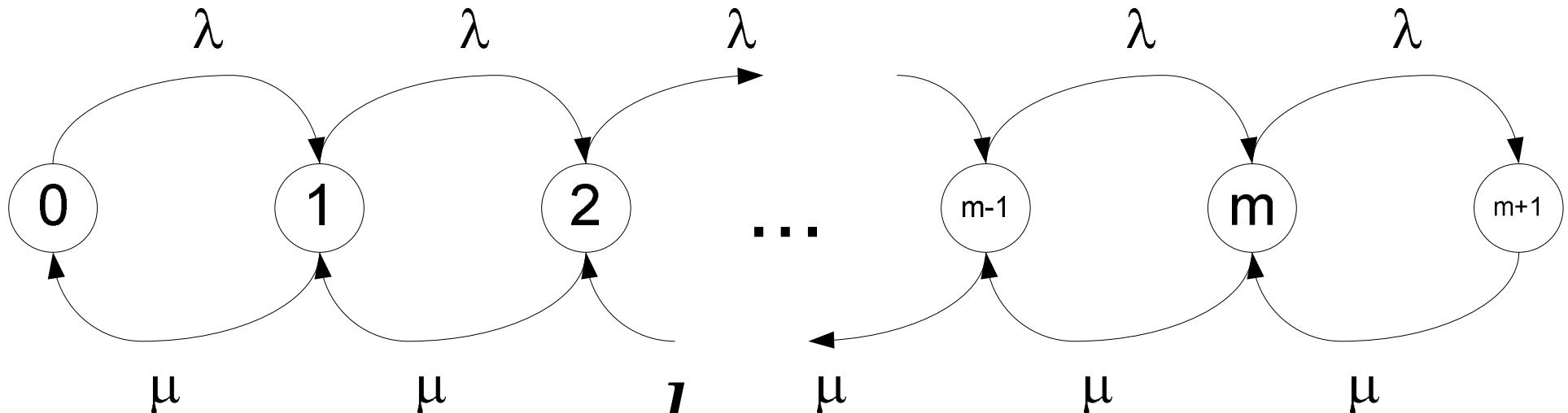
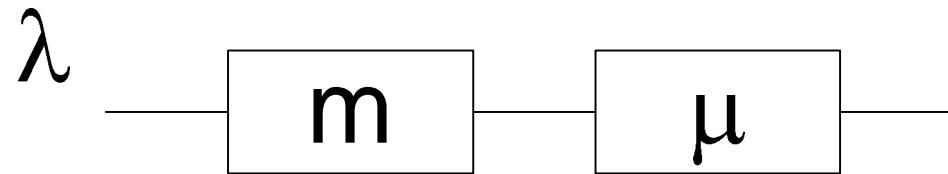
# Метод частичного укрупнения

## Ответ

$$\overline{t_{peak}} = \frac{1}{2mn} \cdot (2n^3m^2 + 2n^2m^3 + 4l nm^3 + 8n^3ml + \\ + 8l m^2n^2 + 3l^2m^3 + 6l^2m^2n + 12l^2mn^2 + 12l^2n^3) / \\ (2l^2n^2 + 2l^2mn + m^2l^2 + 2m^2ln + 2l mn^2 + m^2n^2)$$

# Простейшие СМО

$M / M / 1 / m$



$$r = \frac{l}{m}$$

$r < 1$  – условие стабильности (устойчивости)

# Простейшие СМО

M / M / 1 / m

$$P_i = P_0 \cdot r^i$$

$$P_0 = \left( 1 + \sum_{i=1}^{m+1} r^i \right)^{-1}$$
$$\sum_{i=1}^{m+1} r^i = \frac{r(1 - r^{m+1})}{1 - r}$$

$$P_0 = \left( 1 + \frac{r(1 - r^{m+1})}{1 - r} \right)^{-1} = \frac{1 - r}{1 - r + r - r^{m+2}}$$

$$P_0 = \frac{1 - r}{1 - r^{m+2}} \xrightarrow{m \rightarrow \infty} 1 - r$$

# Простейшие СМО

M / M / 1 / m

$$\bar{j} = P_1 + 2P_2 + 3P_3 + \dots + mP_m + (m+1)P_{m+1}$$

$$\begin{aligned}\bar{n}_o &= P_2 + 2P_3 + 3P_4 + \dots + (m-1)P_m + mP_{m+1} = \\ &= \rho P_1 + 2\rho P_2 + 3\rho P_3 + \dots + (m-1)\rho P_{m-1} + m\rho P_m = \\ &= \rho(\bar{j} - (m+1)P_{m+1})\end{aligned}$$

$$\rho \bar{j} - \bar{n}_o = \rho(m+1)P_{m+1} = \rho(m+1)\rho^{m+1}P_0$$

$$\bar{j} - \bar{n}_o = P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_m + P_{m+1} = 1 - P_0$$

# Простейшие СМО

M / M / 1 / m

$$r \bar{j} - \bar{n}_o = (m+1) r^{m+2} P_0$$

$$\bar{j} - \bar{n}_o = 1 - P_0$$

$$\bar{j} = \frac{1 - P_0 - (m+1) r^{m+2} P_0}{1 - r}$$

$$P_0 = \frac{1 - r}{1 - r^{m+2}}$$

$$\bar{j} = \frac{r - (2 + m - r - mr) r^{m+2}}{(1 - r)(1 - r^{m+2})} \xrightarrow{m \rightarrow \infty} \frac{r}{1 - r}$$

# Простейшие СМО

M / M / 1 / m

$$\bar{j} - \bar{n}_o = 1 - P_0 \quad \bar{n}_o = \bar{j} - (1 - P_0)$$

$$\bar{j} = \frac{r - (2 + m - r - mr) r^{m+2}}{(1 - r)(1 - r^{m+2})} \quad P_0 = \frac{1 - r}{1 - r^{m+2}}$$

$$\bar{n}_o = r^2 \frac{1 - (1 + m - mr) r^m}{(1 - r)(1 - r^{m+2})} \xrightarrow{m \rightarrow \infty} \frac{r^2}{1 - r}$$

# Простейшие СМО

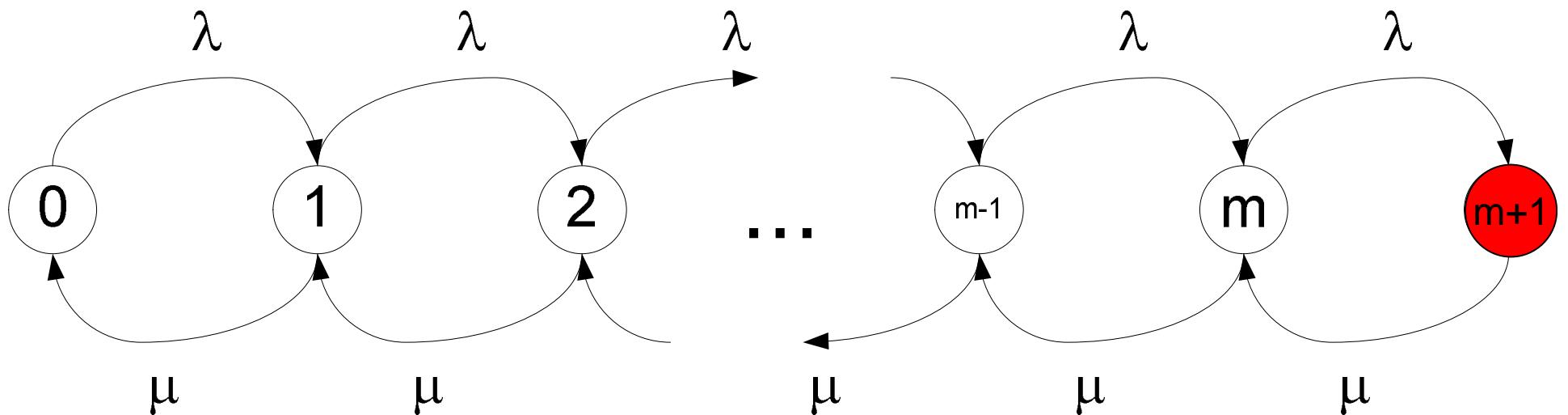
M / M / 1 / m

$$\bar{t}_o = \frac{\bar{n}_o}{I} = \frac{r}{m} \cdot \frac{1 - (1 + m - mr) r^m}{(1 - r)(1 - r^{m+2})} \xrightarrow{m \rightarrow \infty} \frac{r}{m(1 - r)}$$

$$\bar{t}_c = \frac{\bar{j}}{I} = \frac{1 - (2 + m - r - mr) r^{m+1}}{m(1 - r)(1 - r^{m+2})} \xrightarrow{m \rightarrow \infty} \frac{1}{m(1 - r)}$$

# Простейшие СМО

M / M / 1 / m



$$P_{omk} = P_{m+1} = P_0 r^{m+1} = \frac{1-r}{1-r^{m+2}} r^{m+1} \xrightarrow[m \rightarrow \infty]{} 0$$

# M / M / 1 / m

$$P_0 = \frac{1-r}{1-r^{m+2}}$$

$$\bar{j} = \frac{r - (2 + m - r - mr) r^{m+2}}{(1-r)(1-r^{m+2})}$$

$$\bar{n}_o = r^2 \frac{1 - (1 + m - mr) r^m}{(1-r)(1-r^{m+2})}$$

$$\bar{t}_c = \frac{1 - (2 + m - r - mr) r^{m+1}}{m(1-r)(1-r^{m+2})}$$

$$\bar{t}_o = \frac{r}{m} \cdot \frac{1 - (1 + m - mr) r^m}{(1-r)(1-r^{m+2})}$$

$$P_{omk} = \frac{1-r}{1-r^{m+2}} r^{m+1}$$

$$\mathsf{M} \mathbin{/} \mathsf{M} \mathbin{/} 1$$

$$P_0=1-r\qquad\qquad\qquad P_j=\left(1-r\right)r^j$$

$$\overline{j}=\frac{r}{1-r}$$

$$\overline{t_c}=\frac{1}{m(1-r)}$$

$$\overline{n_o}=\frac{r^2}{1-r}$$

$$\overline{t_o}=\frac{r}{m(1-r)}$$

$$P_{omk}=0$$

# Простейшие СМО

М / М / К

$$P_0 = \left[ 1 + \sum_{j=1}^K \frac{r^j}{j!} + \frac{r^{K+1}}{K!(K-r)} \right]^{-1}$$
$$r_c = \frac{l}{Km}$$
$$n_o = \frac{r^{K+1} P_0}{K(1-r_c)^2 K!}$$
$$t_o = \frac{n_o}{l} = \frac{n_o}{rm}$$
$$j = \bar{n}_o + r$$
$$t_c = \frac{\bar{j}}{l} = \frac{\bar{j}}{rm} = \bar{t}_o + \frac{1}{m}$$
$$P_{omk} = 0$$
$$P_j = \begin{cases} \frac{r^j P_0}{j!}, & j \leq K \\ \frac{r^j P_0}{K! K^{j-K}}, & j > K \end{cases}$$

# Простейшие СМО

M / M / 2

$K = 2$

$$P_0 = \left[ 1 + \sum_{j=1}^K \frac{r^j}{j!} + \frac{r^{K+1}}{K!(K-r)} \right]^{-1} = \left[ 1 + \frac{r}{1} + \frac{r^2}{2} + \frac{r^3}{2(2-r)} \right]^{-1} =$$
$$= \frac{2(2-r)}{4-2r+4r-2r^2+2r^2-r^3+r^3} = \frac{2(2-r)}{4+2r}$$

$$P_0 = \frac{2-r}{2+r}$$

$$P_1 = \frac{2-r}{2+r} r$$

$$P_j = \frac{r^j P_0}{2^{j-1}}, j > 2$$

$$P_2 = \frac{2-r}{2+r} r^2$$

# Простейшие СМО

$M / M / 2$

$$\bar{n}_o = \frac{r^3 P_0}{2 \left(1 - \frac{r}{2}\right)^2 2} = \frac{r^3}{(2-r)^2} \frac{2-r}{2+r}$$

$$\boxed{\bar{n}_o = \frac{r^3}{4-r^2}}$$

$$\bar{t}_o = \frac{\bar{n}_o}{rm} = \frac{r^2}{m(4-r^2)}$$

$$\bar{j} = \bar{n}_o + r = r + \frac{r^3}{4-r^2} = \frac{4r - r^3 + r^3}{4-r^2}$$

$$\boxed{\bar{j} = \frac{4r}{4-r^2}}$$

$$\bar{t}_c = \frac{\bar{j}}{rm} = \frac{4}{m(4-r^2)}$$

$$\mathsf{M} \, / \, \mathsf{M} \, / \, 2$$

$$P_0=\frac{2-r}{2+r}$$

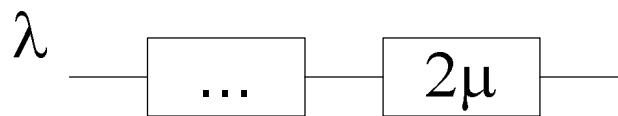
$$\frac{-}{j}=\frac{4r}{4-r^2} \qquad \qquad \qquad \frac{-}{t_c}=\frac{4}{m\big(4-r^2\big)}$$

$$\frac{-}{n_o}=\frac{r^3}{4-r^2} \qquad \qquad \qquad \frac{-}{t_o}=\frac{r^2}{m\big(4-r^2\big)}$$

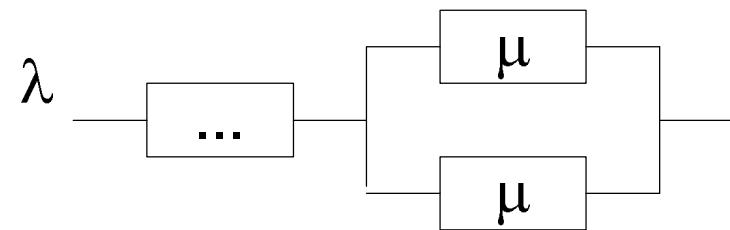
# Задача сравнения

Сравнить:

M / M / 1



M / M / 2



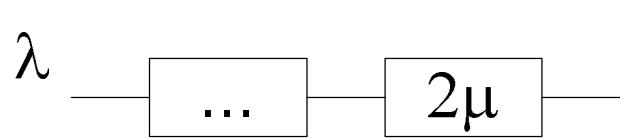
Критерии сравнения:

$$\overline{n_o}$$

$$\overline{t_c}$$

# Задача сравнения

M / M / 1



$$r = \frac{l}{m}$$

$$m_1 = 2m$$

$$l < 2m$$

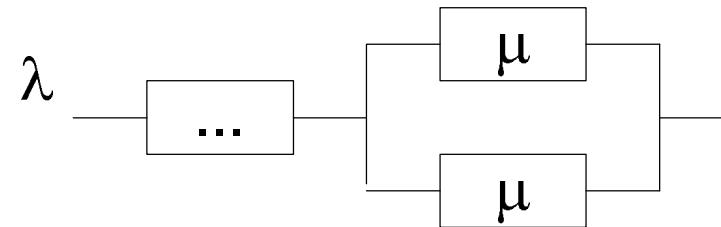
$$r_1 = \frac{l}{2m} = \frac{r}{2}$$

$$0 < r < 2$$

$$\bar{n}_{o_1} = \frac{r_1^2}{1 - r_1}$$

$$\bar{t}_{c_1} = \frac{1}{m_1(1 - r_1)}$$

M / M / 2



$$m_2 = m$$

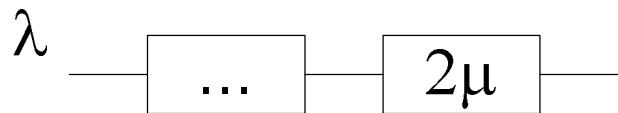
$$r_2 = \frac{l}{m} = r$$

$$\bar{n}_{o_2} = \frac{r_2^3}{4 - r_2^2}$$

$$\bar{t}_{c_2} = \frac{4}{m_2(4 - r_2^2)}$$

# Задача сравнения

M / M / 1



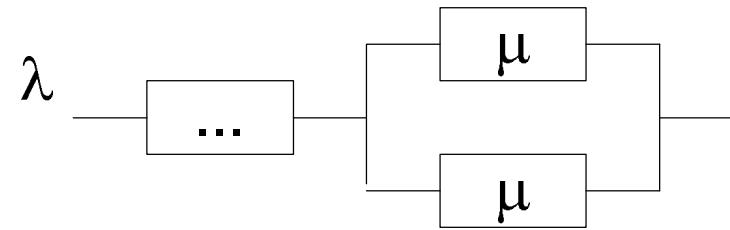
$$r_1 = \frac{r}{2}$$

$$\bar{n}_{o_1} = \frac{r_1^2}{1 - r_1} = \frac{r^2/4}{1 - r/2} = \frac{r^2}{2(2 - r)}$$

$$\bar{n}_{o_2} = \frac{r_2^3}{4 - r_2^2} = \frac{r^3}{(2 - r)(2 + r)}$$

$$\frac{\bar{n}_{o_1}}{\bar{n}_{o_2}} = \frac{r^2}{2(2 - r)} \frac{(2 - r)(2 + r)}{r^3} = \frac{2 + r}{2r}$$

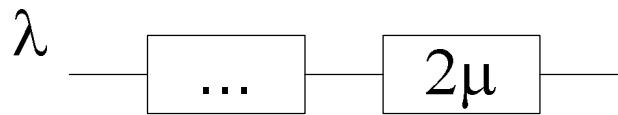
M / M / 2



$$r_2 = r$$

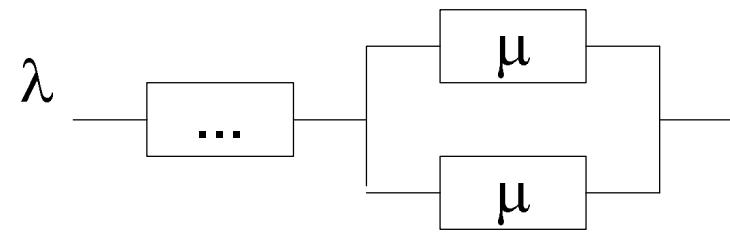
# Задача сравнения

M / M / 1



$$m_1 = 2m \quad r_1 = \frac{r}{2}$$

M / M / 2



$$m_2 = m \quad r_2 = r$$

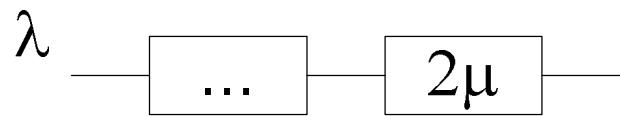
$$\bar{t}_{c_1} = \frac{1}{m_1(1 - r_1)} = \frac{1}{2m(1 - r/2)} = \frac{1}{m(2 - r)}$$

$$\bar{t}_{c_2} = \frac{4}{m_2(4 - r_2^2)} = \frac{4}{m(2 - r)(2 + r)}$$

$$\bar{t}_{c_1} / \bar{t}_{c_2} = \frac{1}{m(2 - r)} \frac{m(2 - r)(2 + r)}{4} = \frac{2 + r}{4}$$

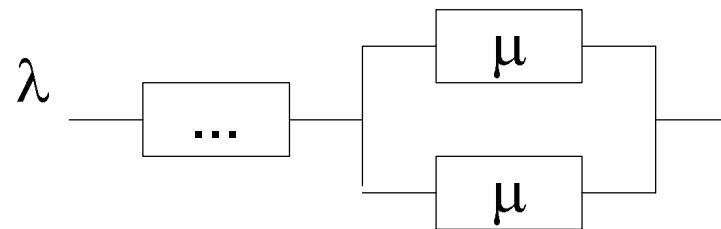
# Задача сравнения

M / M / 1



$$0 < r < 2$$

M / M / 2



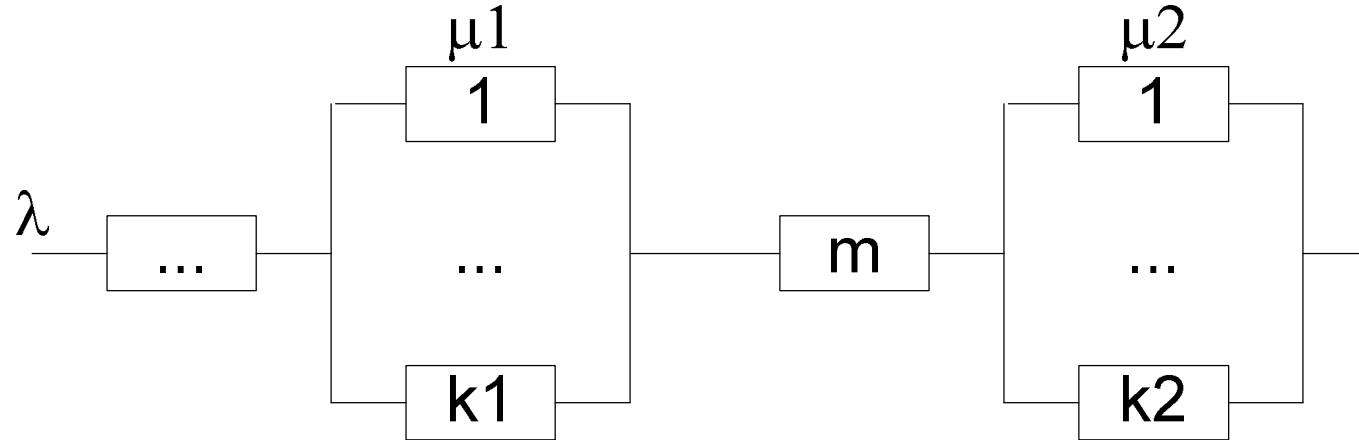
$$\bar{n}_{o_1} / \bar{n}_{o_2} = \frac{2+r}{2r} > 1$$

$$\bar{n}_{o_1} > \bar{n}_{o_2}$$

$$\bar{t}_{c_1} / \bar{t}_{c_2} = \frac{2+r}{4} < 1$$

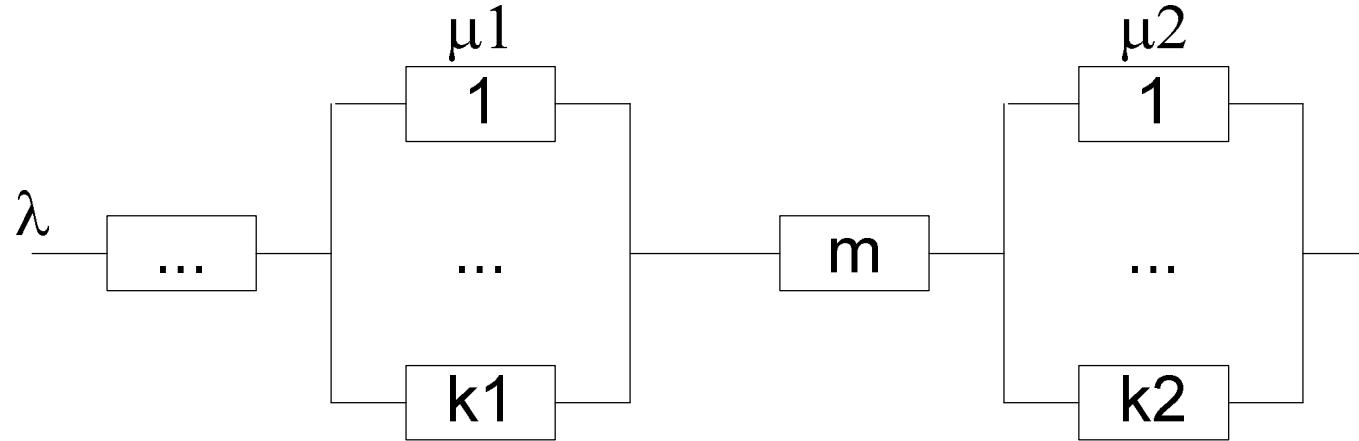
$$\bar{t}_{c_1} < \bar{t}_{c_2}$$

# Двухфазная СМО с блокировкой



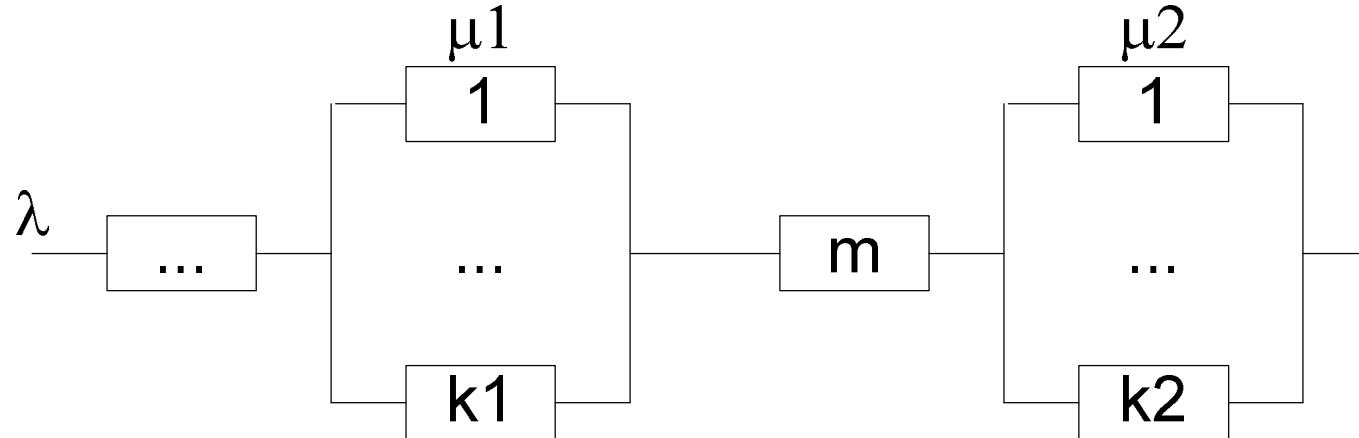
- Блокировка:  
если заявка, обслуженная в I фазе,  
не может перейти во II фазу,  
то она остается ждать в приборе I  
фазы, блокируя его

# Двухфазная СМО с блокировкой



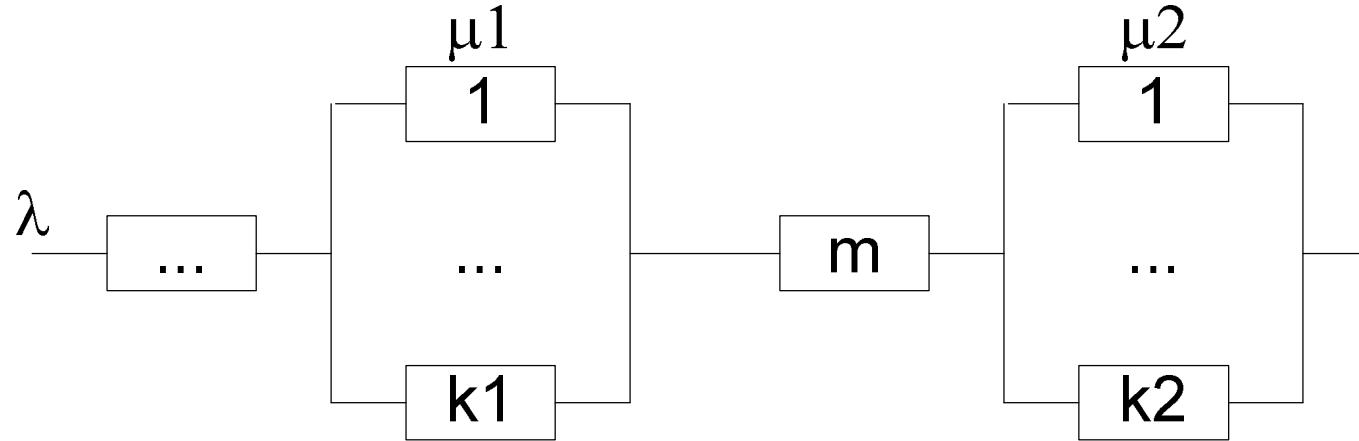
- Режим слабых нагрузок – очередь во второй фазе никогда не заполняется до конца
- Режим сильных нагрузок – всегда есть очередь в первой фазе
- Режим средних нагрузок

# Двухфазная СМО с блокировкой



- Режим слабых нагрузок:  
очередь перед каналами второй фазы  
никогда не заполняется до конца
- Решение: две последовательные СМО  
типа  $M / M / k_1$  и  $M / M / k_2$

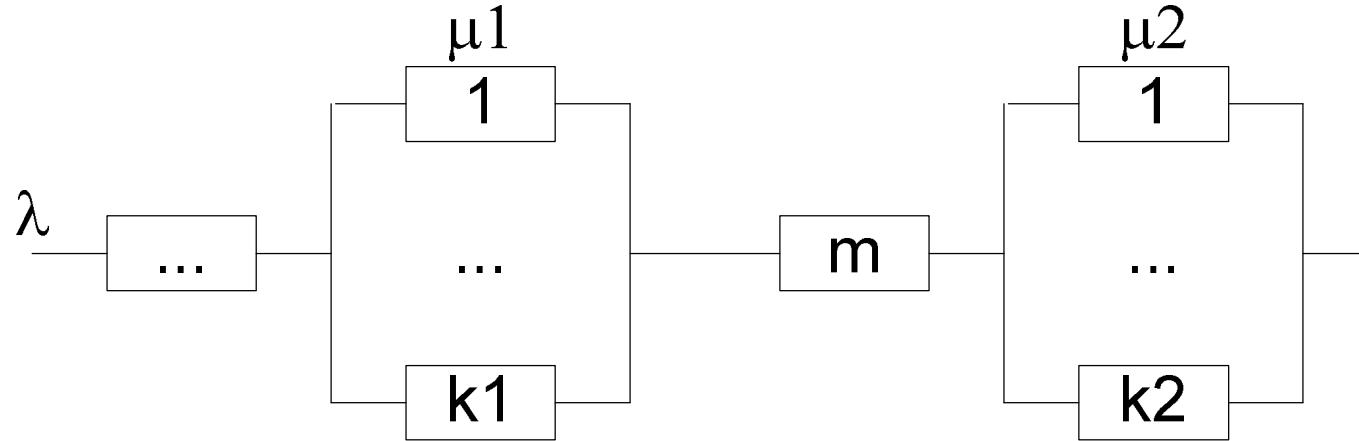
# Двухфазная СМО с блокировкой



- Режим средних нагрузок
- Решение: ???

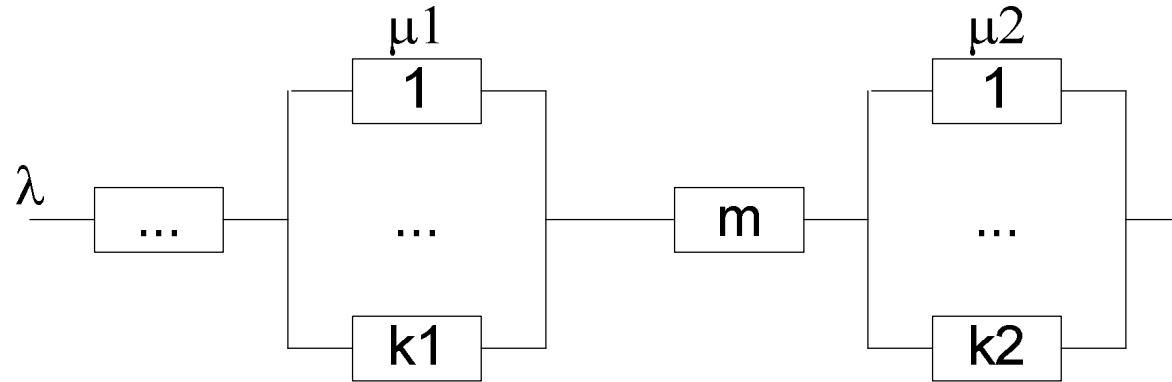
возможно, двумерный бесконечный граф...

# Двухфазная СМО с блокировкой



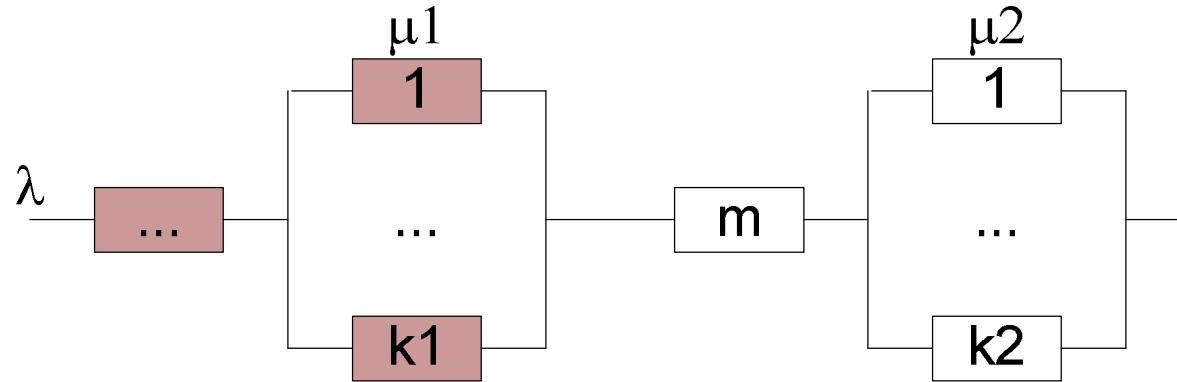
- Режим сильных нагрузок:  
всегда есть очередь в первой фазе
- Решение: граф гибели-размножения

# Двухфазная СМО с блокировкой



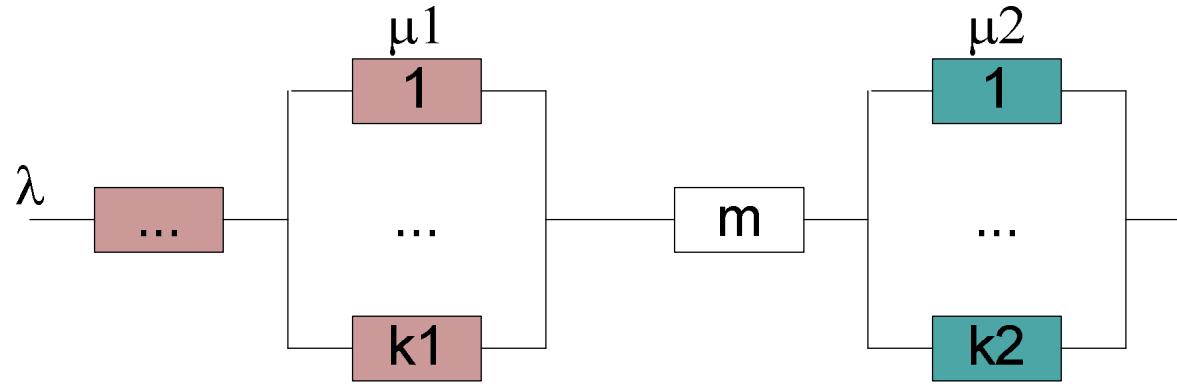
- Состояние:  $i$  – число заявок II фазы, включая заявки, заблокированные в I фазе

# Двухфазная СМО с блокировкой



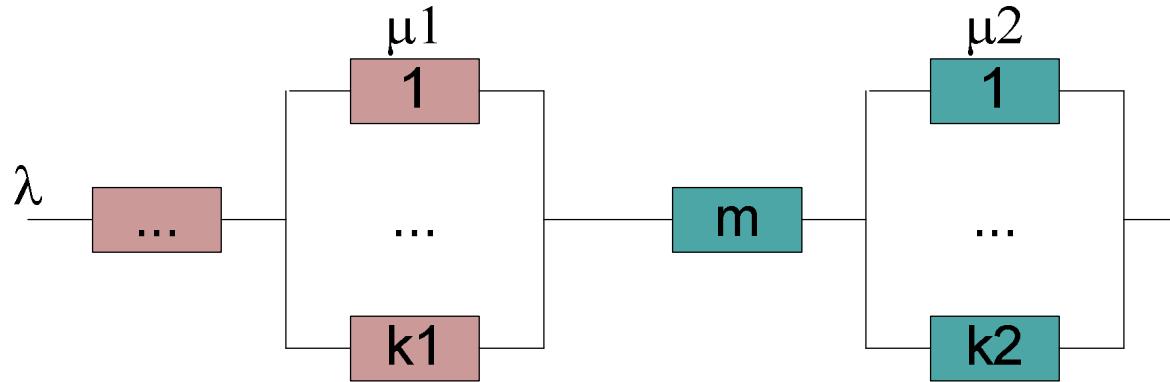
- Состояние:  $i$  – число заявок II фазы, включая заявки, заблокированные в I фазе
- Состояния:  
0 – II фаза пуста

# Двухфазная СМО с блокировкой



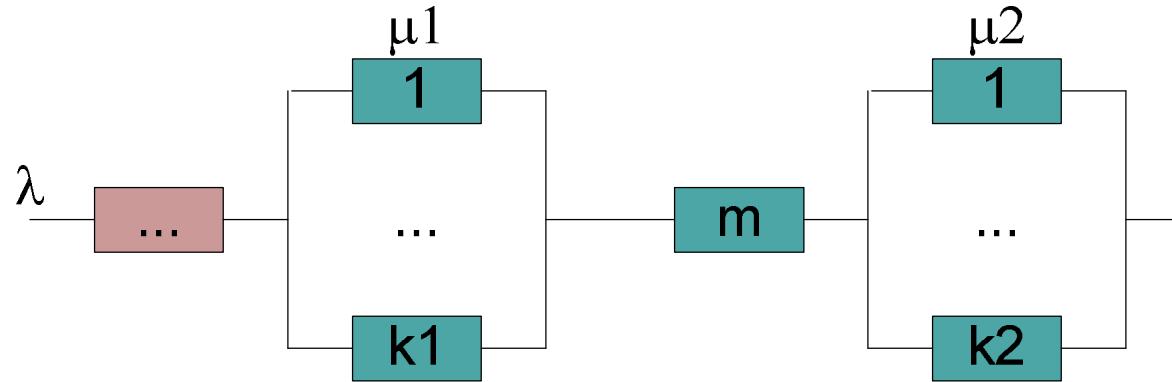
- Состояние:  $i$  – число заявок II фазы, включая заявки, заблокированные в I фазе
- Состояния:  
 $k_2$  – заполнены каналы II фазы

# Двухфазная СМО с блокировкой



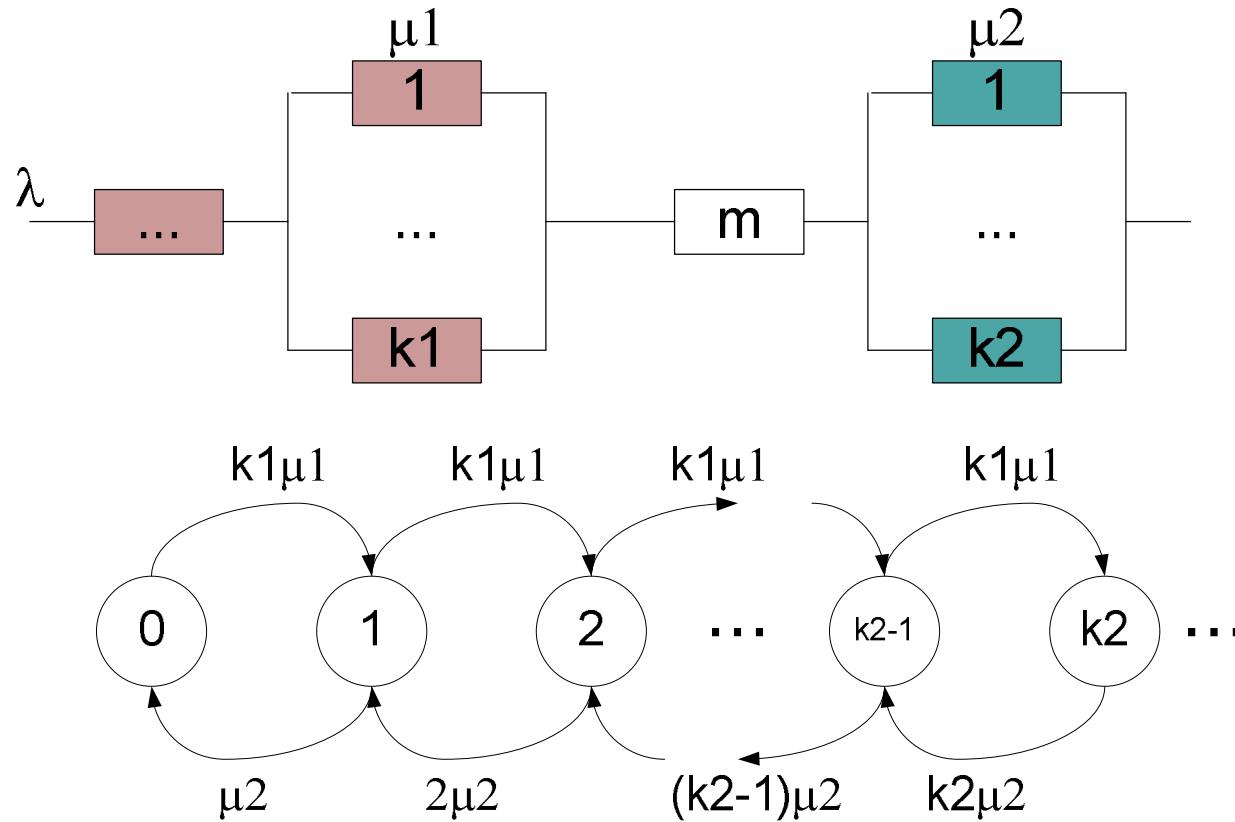
- Состояние:  $i$  – число заявок II фазы, включая заявки, заблокированные в I фазе
- Состояния:  
 $k_2+m$  – заполнены каналы и очередь II фазы

# Двухфазная СМО с блокировкой



- Состояние:  $i$  – число заявок II фазы, включая заявки, заблокированные в I фазе
- Состояния:  
 $k_2+m+k_1$  – заполнены каналы и очередь II фазы, заблокированы все каналы I фазы

# Двухфазная СМО с блокировкой

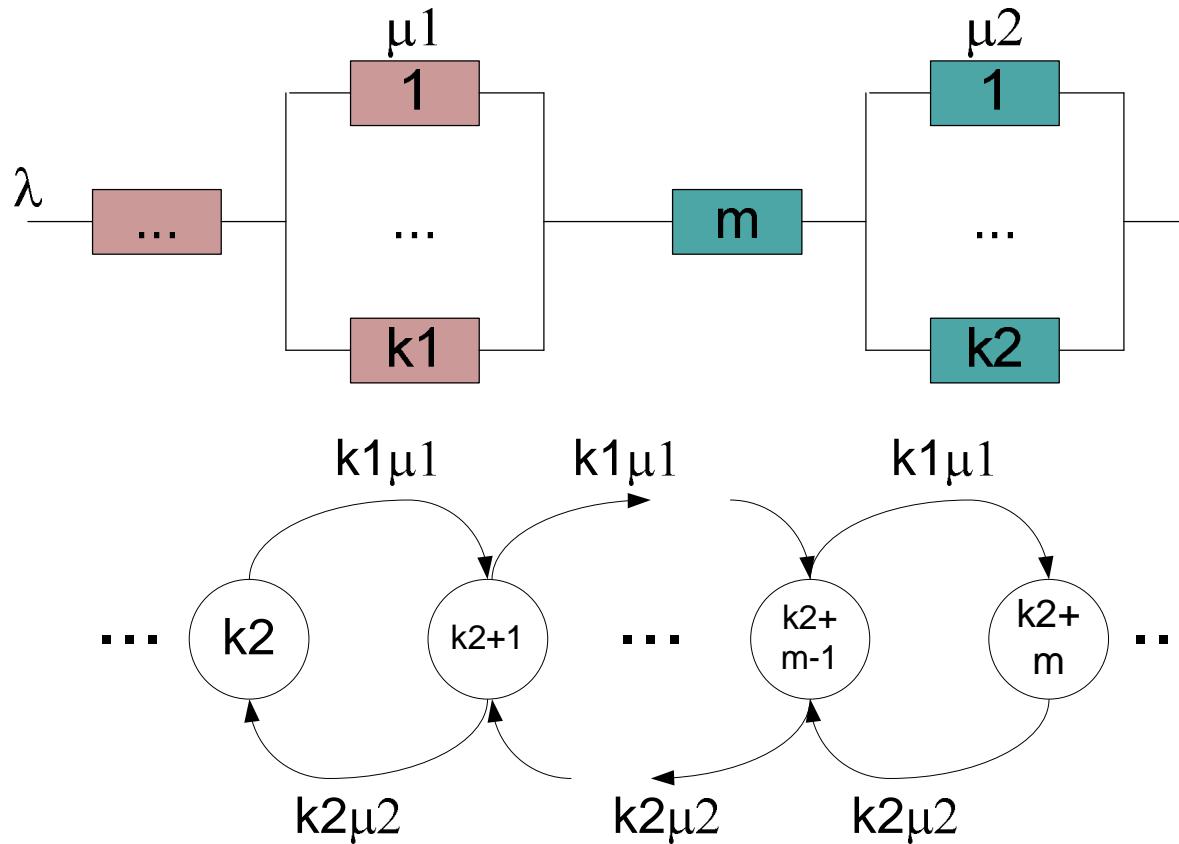


Состояния:

0 – II фаза пуста

$k_2$  – заполнены каналы II фазы

# Двухфазная СМО с блокировкой

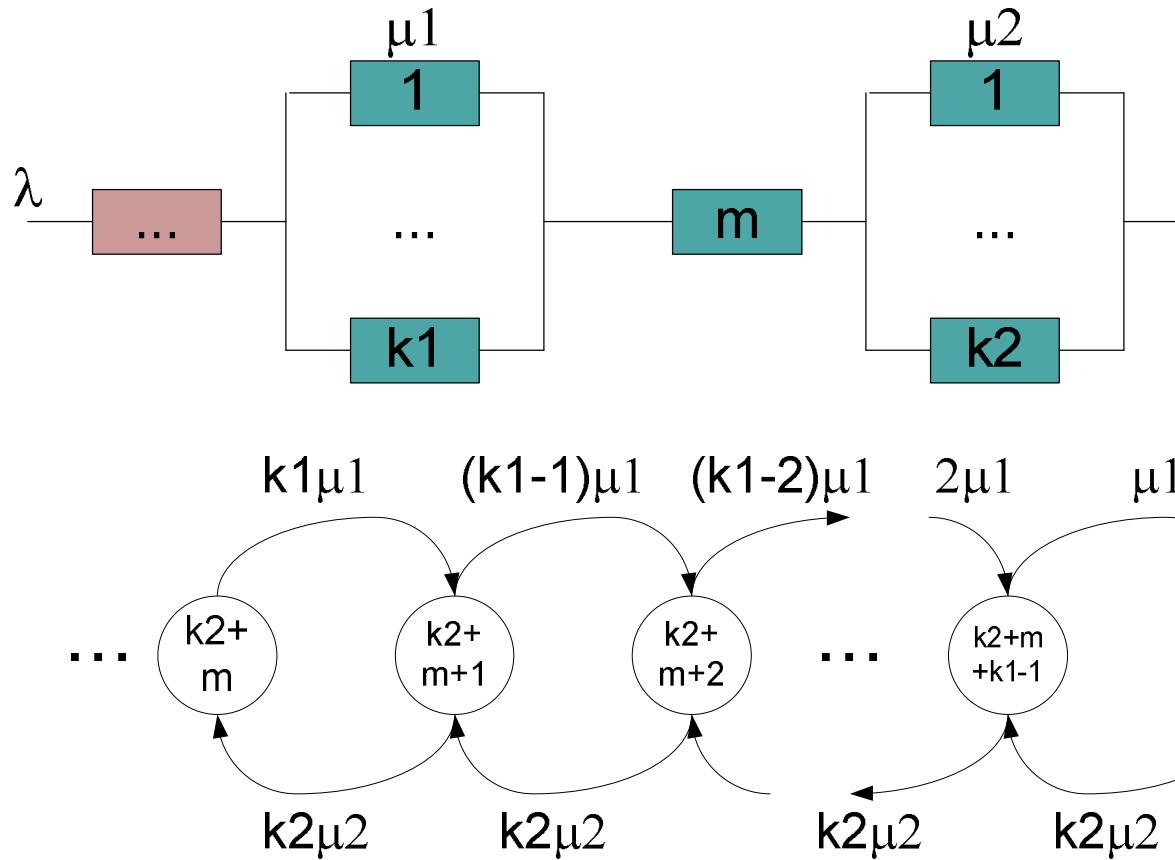


Состояния:

$k_2$  – заполнены каналы II фазы

$k_2+m$  – заполнены каналы и очередь II фазы

# Двухфазная СМО с блокировкой

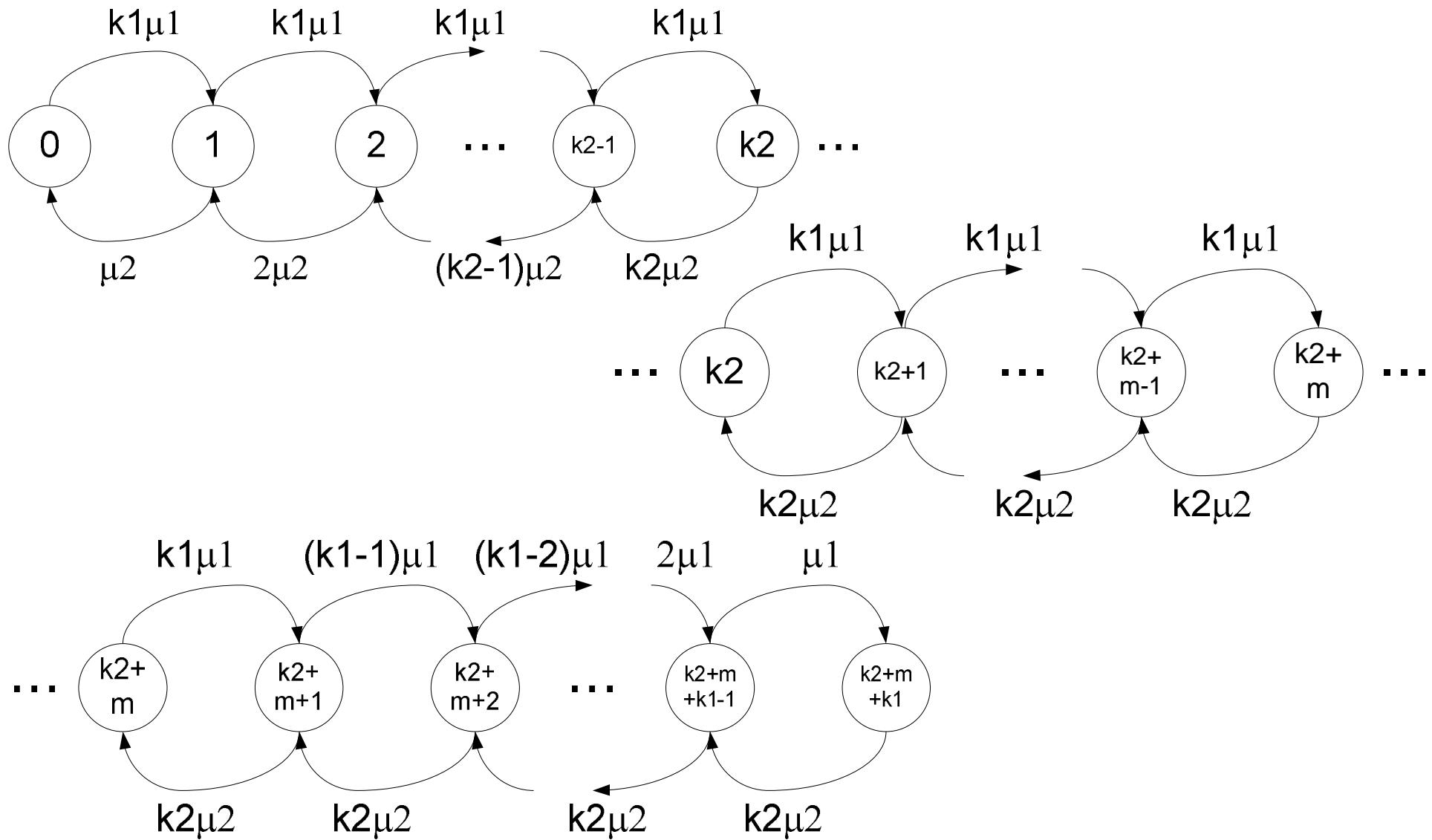


Состояния:

$k_2 + m$  – заполнены каналы и очередь II фазы

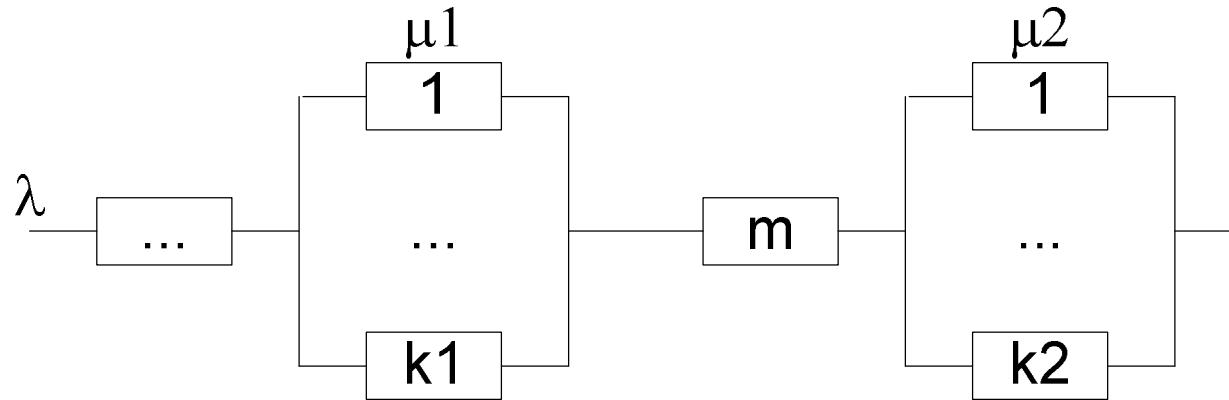
$k_2 + m + k_1$  – блокированы все каналы I фазы

# Двухфазная СМО с блокировкой



# Двухфазная СМО с блокировкой

Предельная пропускная способность

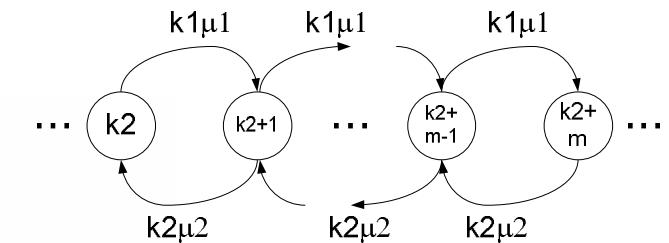
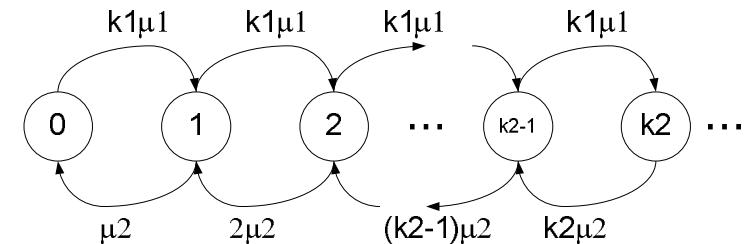
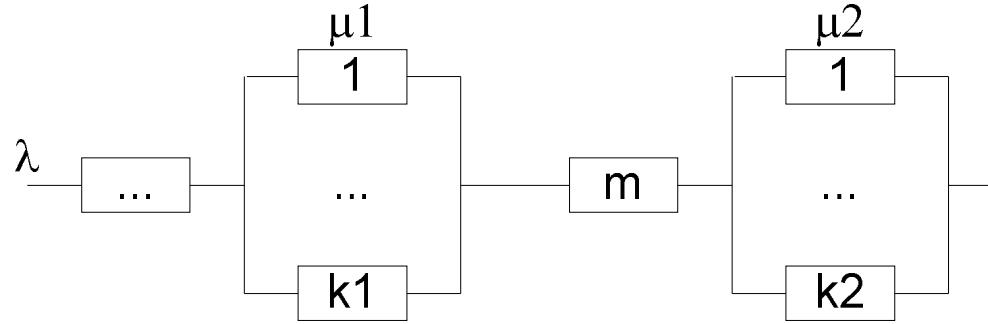


$$I_{pred} = \overline{K}_3^I m_1$$

$$I_{pred} = \overline{K}_3^{II} m_2$$

# Двухфазная СМО с блокировкой

## Предельная пропускная способность

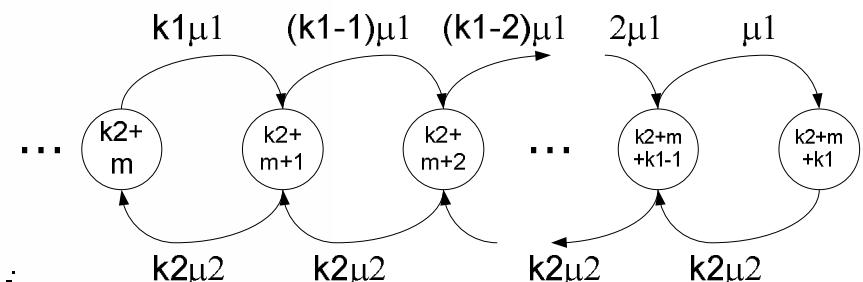


$$\overline{K}_3^I = k1(P_0 + \dots + P_{k2+m}) +$$

$$+ (k1-1)P_{k2+m+1} + (k1-2)P_{k2+m+2} + \dots +$$

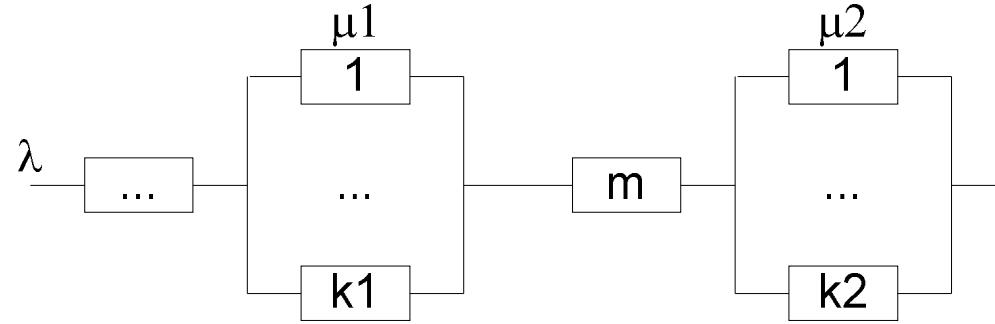
$$+ 2P_{k2+m+k1-2} + P_{k2+m+k1-1} =$$

$$= k1 \sum_0^{k2+m} P_j + \sum_1^{k1-1} (k1-j)P_{k2+m+j}$$



# Двухфазная СМО с блокировкой

## Предельная пропускная способность



$$\overline{K}_3^H = P_1 + 2P_2 + \dots + k2P_{k2} +$$

$$+ k2(P_{k2+1} + \dots + P_{k2+m+k1}) =$$

$$= \sum_{j=1}^{k2} jP_j + k2 \sum_{j=1}^{k1+m} P_{k2+j}$$

